



**Klient:** GRUPA ATTIC

**Strona internetowa:** [www.attic.pl](http://www.attic.pl)

**Wielkość firmy:** średnia

**Kraj:** Polska

**Branża:** budowlana

**Profil klienta:** ATTIC to jedna z największych małopolskich firm handlowych w branży materiałów budowlanych.

**Potrzeby Biznesowe:** Firma potrzebowała systemu obsługującego elektroniczny obieg dokumentów. To kolejny krok na drodze systematycznego rozwoju środowiska informatycznego w oparciu o technologie Microsoft.

**Korzyści:** Wdrożone przez WebCon rozwiązanie pozwoliło zmniejszyć nakład pracy związany z dekretacją faktur kosztowych, usprawnić jakość dekretacji i wyeliminować pomyłki i zagubienia dokumentów. Jednolite środowisko informatyczne pozwoliło na zwiększenie efektywności procesów wewnętrznych i redukcję kosztów stałych firmy.

**Partner wdrożeniowy:** WebCon Solutions zajmuje się projektowaniem i wdrażaniem systemów obiegu dokumentów i optymalizacją procesów biznesowych. Posiada także doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu systemów ERP i Business Intelligence oraz rozwiązań wspierających pracę grupową.

## Grupa ATTIC buduje swoją pozycję dzięki technologiom Microsoft

„Stworzenie kompletnej infrastruktury informatycznej opartej o narzędzia Microsoft ułatwiło organizację pracy i komunikację wewnętrzną w firmie. Platforma komunikacyjna złożona z Exchange, OCS i SharePoint funkcjonuje jako spójne środowisko pracy grupowej, a w połączeniu z obiegiem dokumentów zrealizowanym w oparciu o WebCon Business Process Suite wyraźnie wpływa na obniżenie poziomu kosztów i poprawienie jakości procesów wewnętrznych firmy”

Jarosław Olipra, wiceprezes zarządu GRUPA ATTIC

Rozwiązania Microsoft umożliwiają rozwój biznesu i zwiększanie efektywności firmy. Dzięki usprawnieniu komunikacji i automatyzacji obiegu dokumentów możliwe stało się przyspieszenie realizacji procesów biznesowych i osiągnięcie oszczędności.

### Potrzeby biznesowe

Działająca d 1991 roku ATTIC to jedna z największych małopolskich firm handlowych w branży materiałów budowlanych. Funkcjonując obecnie jako grupa firm (Centrum Budowlane ATTIC, Dystrybucja ATTIC, Małopolskie Centrum Edukacji Budowlanej), koncentruje się na trzech obszarach działania – zapewnia obsługę oraz zaopatrzenie firm wykonawczych i inwestycyjnych, firm hurtowych oraz działa aktywnie na rzecz rozwoju inwestycji budowlanych, zarówno jako bezpośredni dostawca, jak i partner oraz doradca w procesie realizacji inwestycji.

Od początku działania ATTIC dynamicznie się rozwija. Racjonalne podejście do rozwoju wymaga stałego optymalizowania procesów biznesowych i wsparcia ich realizacji przy zastosowaniu odpowiednich technik komunikacyjnych i informatycznych. Grupa ATTIC zdecydowała się budować swoją przyszłość wykorzystując technologie Microsoft. Gwarantują one innowacyjność, stabilność, pełną integrację pomiędzy poszczególnymi elementami infrastruktury oraz szerokie możliwości rozbudowy rozwiązań w przyszłości.

Jedno z pierwszych wyzwań na drodze rozwoju dotyczyło organizacji rachunkowości zarządczej, raportowania i analizy danych w oparciu o dane z wdrożonego wcześniej systemu transakcyjnego firmy Comarch CDN XL. Wówczas ATTIC zdecydowała się na wdrożenie dedykowanej hurtowni danych i narzędzi business intelligence, które miały zapewnić kadry zarządzającej szybki dostęp do rzetelnych informacji o sytuacji firmy. Implementacja została zrealizowana w oparciu o Microsoft SQL Server 2005 i będące jego częścią narzędzia ETL (Microsoft SQL Server Integration Services) i OLAP (Microsoft SQL Analysis Services) przez partnera Microsoft, firmę WebCon, z którą ATTIC współpracuje do dzisiaj.

„Naturalnym krokiem było uruchomienie portalu, który miał ułatwić komunikację wewnątrz organizacji i zwiększyć efektywność pracy. Służy on m.in. do dystrybucji raportów, informacji o produktach, ale także wszelkiego rodzaju ogłoszeń, procedur, zarządzeń obowiązujących w firmie” – mówi Jarosław Olipra, wiceprezes zarządu ATTIC. Projekt został zrealizowany w oparciu o Windows SharePoint Services (WSS) 3.0.

Portal intranetowy nie rozwiązał wszystkich problemów w zakresie komunikacji i organizacji czasu pracy. Coraz bardziej odczuwalna stawała się potrzeba wdrożenia pełnego elektronicznego obiegu dokumentów oraz ich archiwizowania, a także mechanizmów wsparcia dla pracy zespołowej. Firma posiada dwie lokalizacje. Nowoczesne rozwiązania komunikacyjne miały umożliwić lepszą współpracę pomiędzy osobami w tych lokalizacjach, przyspieszyć realizację zadań, a także zmniejszyć dotychczasowe koszty związane z komunikacją.

## Rozwiązanie

Pierwszym krokiem było wdrożenie Microsoft Exchange 2010, który zapewnił sprawną i niezawodną obsługę poczty elektronicznej, ale także kalendarzy, kontaktów i zadań. Za bezpieczeństwo komunikacji pocztowej odpowiadał Forefront Protection 2010 for Exchange Server, natomiast uzupełnienie dla serwera pocztowego w zakresie komunikacji stanowił system Office Communications Server obsługujący wiadomości błyskawiczne.

W następnym etapie zdecydowano się na wdrożenie rozwiązania wspierającego obieg dokumentów WebCon Business Process Suite, który ściśle współpracuje z platformą SharePoint. Niedawno zakończona została migracja z WSS 3.0 do SharePoint Server 2010.

„Wdrożony system w pełni obsługuje zagadnienia związane z fakturami i działaniem sekretariatu. Cała korespondencja przychodząca jest rejestrowana i dystrybuowana w postaci elektronicznej. Dokumenty są skanowane, opatrywane kodem kreskowym oraz przy wykorzystaniu technologii rozpoznawania tekstu indeksowane, co umożliwia ich wyszukiwanie. Z poziomu SharePoint można odszukać każdy dokument przychodzący do firmy” – mówi Jarosław Olipra. System jest zintegrowany z oprogramowaniem wspierającym zarządzanie przedsiębiorstwem. Dzięki temu po przejściu pełnego procesu akceptacji dokument automatycznie trafia do bazy CDN XL.

Równocześnie firma buduje także portal extranetowy, który ma ułatwić komunikację z klientami i partnerami biznesowymi. Zostanie on oparty na technologii SharePoint Foundation 2010.

## Korzyści

Portal Microsoft SharePoint to dla ATTIC kluczowy system komunikacyjny, który wykorzystuje rozwiązania pracy grupowej i przepływu informacji, w szczególności WebCon Business Process Suite i realizowany za jego pomocą obieg dokumentów. „Oparcie procesu dekretacji faktur kosztowych o rozwiązanie elektronicznego obiegu dokumentów pozwoliło wyraźnie zmniejszyć jego pracochłonność, usprawnić jakość dekretacji i wyeliminować, niekiedy kosztowne, pomyłki i zagubienia dokumentów. Ponieważ system pozwala na analizę danych dotyczących przebiegu procesu oraz jego łatwe modelowanie, efektywność jest stale optymalizowana” – mówi Jarosław Olipra.

Z technicznego punktu widzenia, celem projektu było stworzenie jednolitego środowiska w ramach którego możliwa była łatwa integracja funkcjonujących w przedsiębiorstwie rozwiązań informatycznych, a tym samym osiągnięcie wysokiego poziomu automatyzacji pracy przy zachowaniu niskiego poziomu kosztów.

„Od strony biznesowej przyniosło to zwiększenie efektywności procesów wewnętrznych i redukcję kosztów stałych firmy” – mówi Łukasz Wróbel, dyrektor konsultingu WebCon. „SharePoint pełniący funkcję portalu intranetowego, a także extranetowego – dla dostawców i klientów firmy – staje się elektroniczną tablicą ogłoszeniową, a w połączeniu z platformą WebCon Business Process Suite zapewnił sprawny obieg wszelkiego rodzaju wniosków czy zamówień zakupu” – dodaje.

SharePoint to jednak tylko jeden z elementów spójnego systemu wspierającego działanie ATTIC. Platforma Exchange ułatwia organizację czasu pracy

dzięki możliwości współdzielenia kalendarzy pomiędzy członkami zespołu czy też rezerwacji zasobów. Niebagatelnego znaczenia nabiera właściwe wykorzystanie Microsoft Outlook będącego częścią pakietu Microsoft Office.

W połączeniu z serwerem Exchange system stwarza pracownikom ATTIC ogromne możliwości zwiększania własnej produktywności.

Z kolei wykorzystanie pakietu Microsoft Office 2007 i 2010 daje ATTIC możliwość łatwej edycji i tworzenia szablonów pism, które, po ich rejestracji w systemie obiegu dokumentów WebCon, są automatycznie uzupełniane informacjami i przesyłane do ich adresata. „Pozwala to zdecydowanie przyspieszyć korespondencję, w szczególności w standardowych przypadkach, gdzie szablon wypełniany jest każdorazowo jasno określonymi danymi – np. adresem kontrahenta” – tłumaczy Jarosław Olipra.

### Wykorzystane oprogramowanie

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V R2
- Microsoft SQL Server 2005,
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft Exchange 2010
- Microsoft Office Communication Server 2007 R2
- Microsoft SharePoint 2010 Enterprise
- WebCon Business Process Suite for SharePoint
- Microsoft Office 2007 i 2010
- Microsoft ForeFront Security Client
- Microsoft ForeFront Exchange Protection 2010
  - Real-Time Communications Server