



Case Study - BIOTON

Adam Hatak – Kierownik Działu IT w BIOTON

Aleksandra Kudera – Dyrektor Działu Wdrożeń w WEBCON

Marcin Wiktor – Project Manager w WEBCON



Czy to jest nam potrzebne?

Wykorzystanie WEBCON BPS w firmie biotechnologicznej

O Biotonie

- Polska firma biotechnologiczna założona w 1989 roku
- Rekombinowana insulina ludzka (RHI)
- Spółka jest notowana na GPW
- Zatrudniamy około 600 pracowników



O mnie

- 2 lata w Biotonie
- 10+ lat doświadczenia w IT
- 5 lat współpracy z WEBCON
- 2 firmy korzystające z WEBCON

Gdzie jest WEBCON?

Obszary

- Finansowe
- Administracyjne
- Jakościowe
- Komercyjne
- BHP
- Zarządcze



Początki WEBCON w organizacji

Korzyści

- Proste i przejrzyste procesy łatwiej wdrożyć na początku
- Procesy z czasem można integrować ze sobą
- Nowe spojrzenie na procesy w firmie
- Wsparcie ze strony Zarządu

Trudności

- Trudno o zaangażowanie pracowników na początku
- „Listy do Świętego Mikołaja”
- Na początku brak odwagi na wprowadzanie zmian w procesach
- Zmiana procesów to nie tylko ich digitalizacja

Czy ten proces jest nam potrzebny?

Tak

- Jak go uprościć?
- Czy proces odpowiada na obecne potrzeby organizacji?
- Czy odpowiednie osoby biorą w nim udział?
- Kto jest właścicielem procesu?
- Czy proces powinien trafić do WEBCON?

Nie

- Do kosza

Dlaczego proste procesy?

- Krótki „Time to market”
- Szybki proces adopcji rozwiązania w organizacji
- Rozwiązania niedoskonałe, ale ułatwiają codzienną pracę
- Użytkownicy sami inicjują kolejne zmiany i dostarczają nowe pomysły
- Możliwość rozbudowy i integracji
- Bez czasochłonnych i obszernych dokumentacji
- Fail fast / Start-up way

Współpraca z WEBCON

Kluczowe aspekty

- 100% zdalnie
- Elastyczne podejście
- Przejmowanie „trudniejszych” spraw
- Zaangażowanie zespołu WEBCON
- Motywowanie i dopingowanie zespołu BIOTON

Podsumowanie

- Proste procesy
- „Fail fast”
- Wsparcie Zarządu
- Zmiany, zmiany, zmiany
- Doskonałe procesy nie istnieją
- Aktywny udział zespołu WEBCON

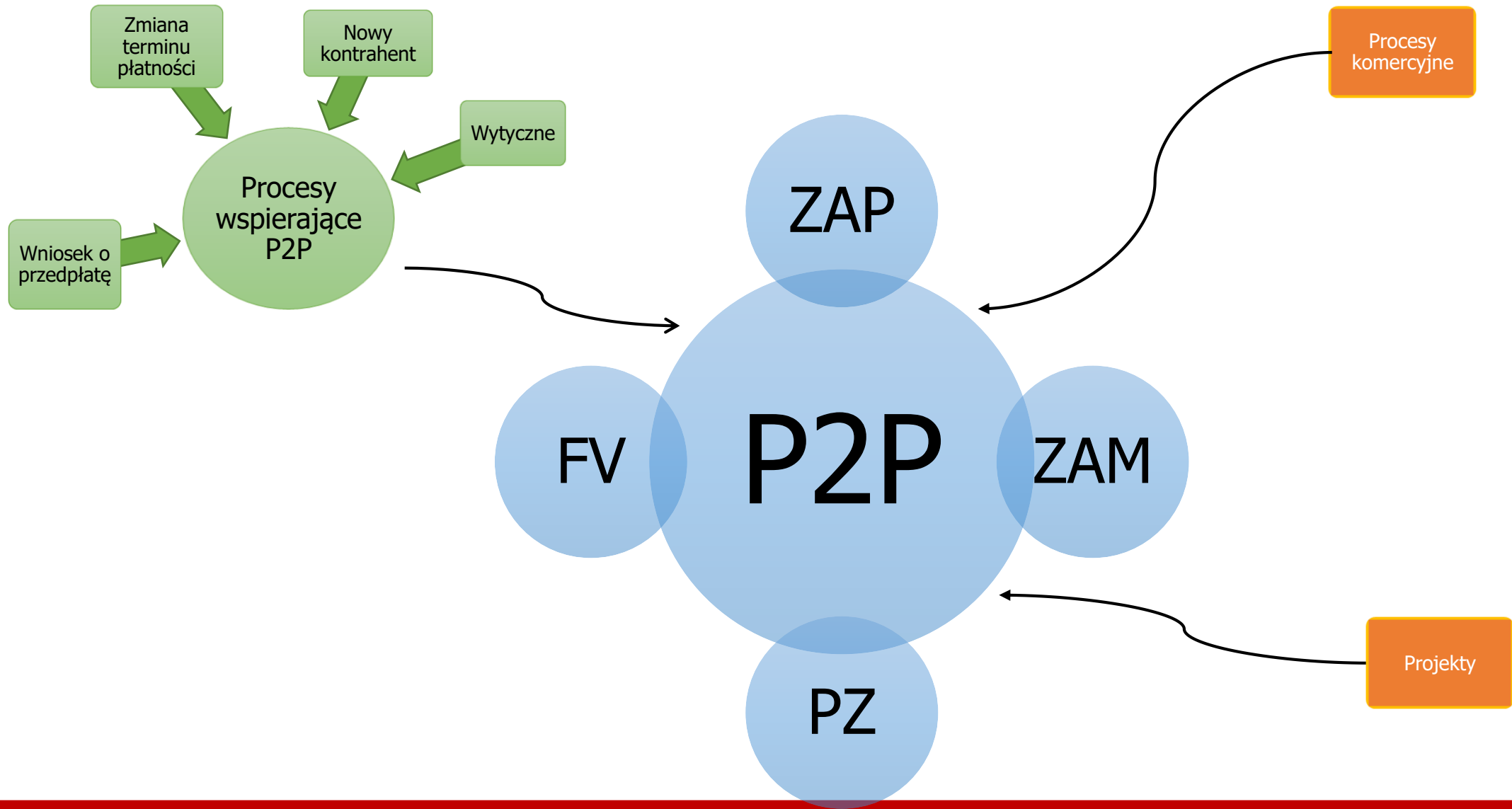




Kulisy wdrożenia aplikacji P2P - Procure to Payment

Czyli w jaki sposób wdrożono P2P i dlaczego takie podejście się sprawdziło

Mapa procesów realizowanych w BIOTON



Czynniki sukcesu wdrożenia w BIOTON

- Silna koncentracja na potrzebach biznesowych
 - Szybkie dostarczanie funkcjonalności dających wartość biznesową i ich późniejsza ewolucja
- Budowa przyrostowa bazująca na solidnych podstawach
 - Priorytetyzacja zadań
 - Ciągłe zbieranie feedbacku od Biznesu
- Ciągła i jasna komunikacja
 - Single Point of Contact w kwestiach biznesowych i technicznych

Podejście tradycyjne vs podejście zwinne we wdrożeniach aplikacji BPM

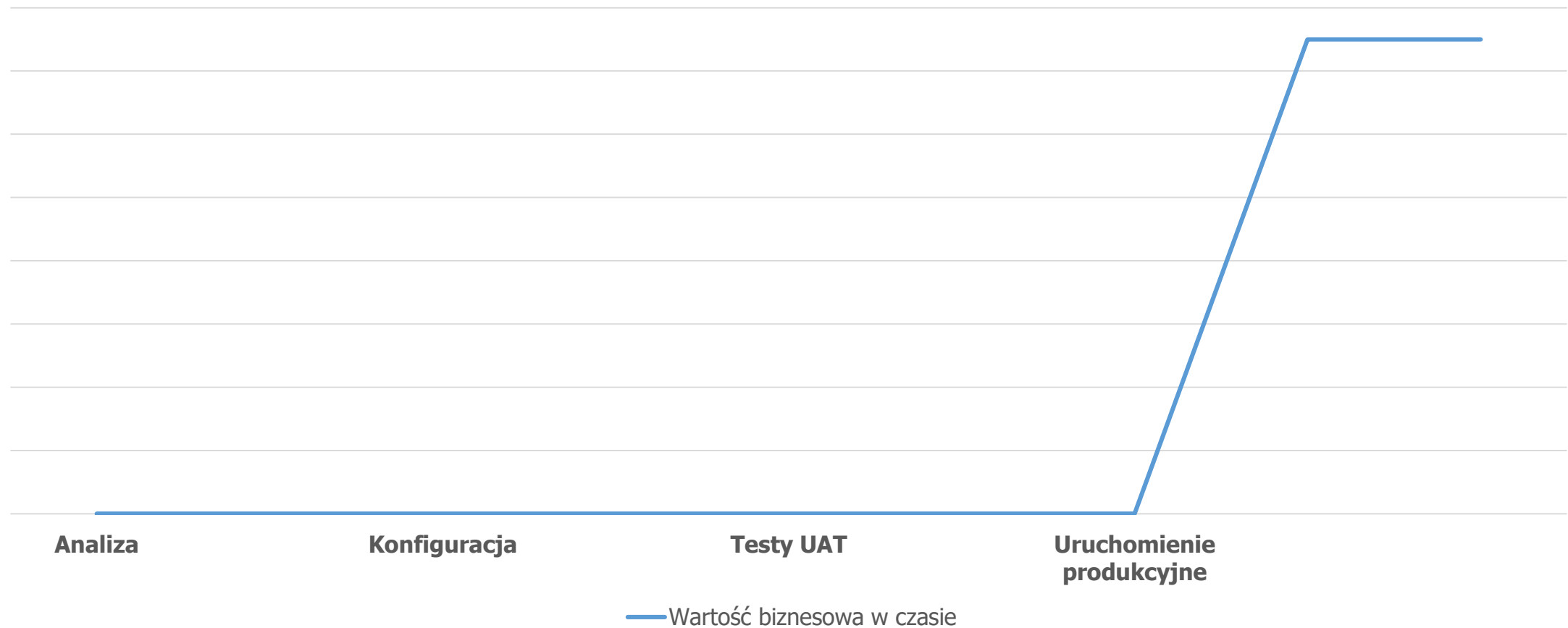
Tradycyjne

- Koncepcja BDUF (ang. Big Design Up Front)
- Dokładny zakres znany od zakończenia analizy
- Wartość biznesowa zaczyna być dostarczana w momencie uruchomienia produkcyjnego

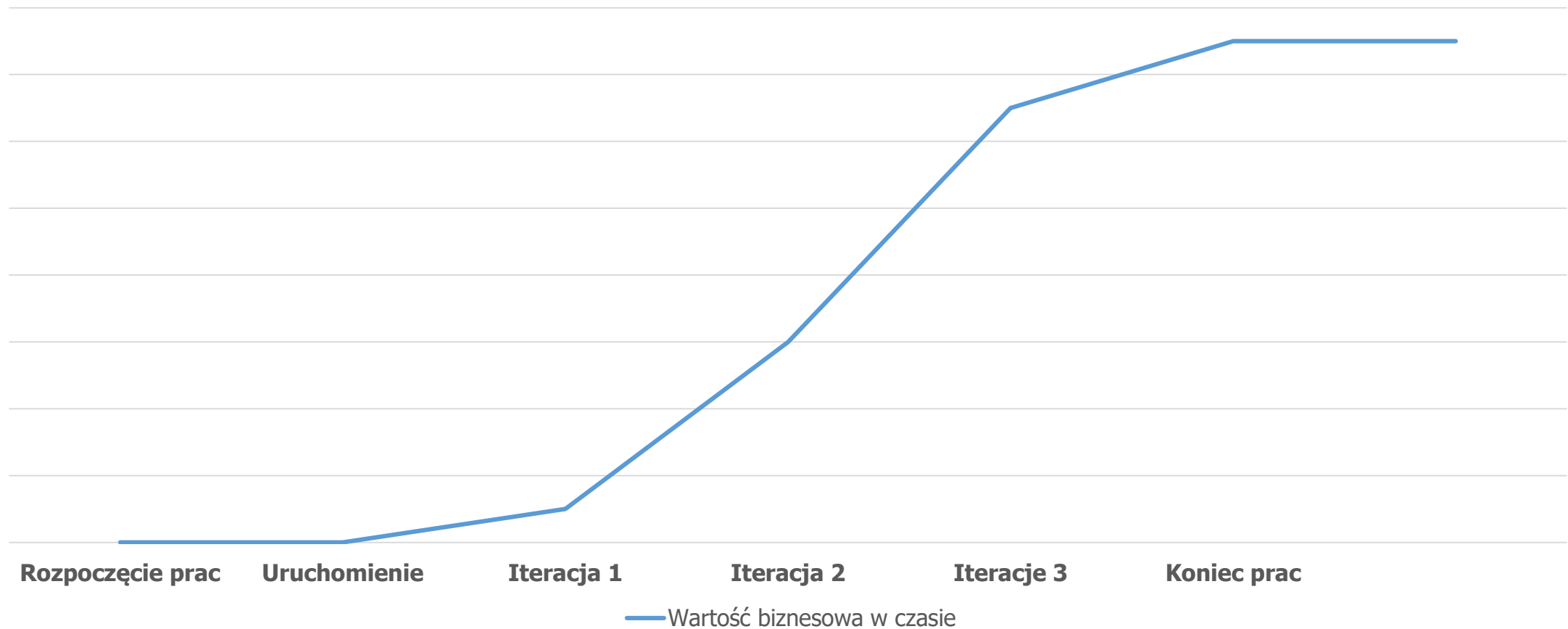
Zwinne

- Koncepcja EDUF (ang. Enough Design Up Front)
- Zakres ustalany na bieżąco na podstawie wymagań biznesowych i ich priorytetów zbieranych na bieżąco
- Cykliczne dostarczanie wartości biznesowej od startu wdrożenia

Wartość biznesowa w czasie dla wdrożeń tradycyjnych



Wartość biznesowa w czasie dla wdrożeń zwinnych



Jak WEBCON BPS wspiera zwinne wdrożenia?

- InstantChange – możliwość szybkiej reakcji na potrzeby biznesowe i zmiany w otoczeniu
 - Łatwe dodawanie i modyfikowanie kolejnych elementów formularza
 - Reguły, które mogą być używane jednocześnie w wielu miejscach – brak potrzeby duplikowania kodu
 - Podgląd wszystkich miejsc użycia danego obiektu w systemie – bezproblemowe odkrycie wszystkich zależności
 - Proste tworzenie słowników, które mogą być wykorzystane w niezależnych od siebie aplikacjach

Jak WEBCON BPS wspiera zwinne wdrożenia?

- Wiele funkcjonalności dostępnych „out of the box”:
 - OCR – automatyczne odczytywanie zeskanowanych dokumentów (np. podstawowe dane otrzymanego zamówienia)
 - HotMailBox – startowanie obiegu na podstawie przychodzących wiadomości email (np. udostępnienie kontrahentom adresu do przesyłania e-faktur)
 - Obsługa webserwisów (np. weryfikacja statusu VAT kontrahenta)
 - Tworzenie zależnych od siebie obiegów i przepisywanie danych (np. automatyczne tworzenie zamówienia na podstawie zaakceptowanego zapotrzebowania)

Jak WEBCON BPS wspiera zwinne wdrożenia?

- Rozwijanie kolejnych aplikacji na tej samej platformie - łatwość łączenia procesów, brak potrzeby szkoleń, ułatwione utrzymanie
- Środowiska DEV/TEST/PROD – możliwość łatwego odseparowania prac developerskich od środowisk TEST i PROD, parametryzacji instancji oraz przenoszenia zmian
- Łatwość tworzenia dokumentacji



Dziękujemy za uwagę