

CASE STUDY

Elektroniczny Obieg Dokumentów w MDDP Outsourcing





MDDP Outsourcing digitalizuje obsługę setek klientów dzięki **WEBCON BPS**

MDDP Outsourcing jest jednym z największych polskich dostawców outsourcingu księgowości, kadr i płac. Firma świadczy usługi księgowe i kadrowo-płacowe.

Ponad 200 specjalistów w oddziałach w Warszawie i Katowicach codziennie wykorzystuje doświadczenie, ekspercką wiedzę i znajomość współczesnych realiów biznesowych, pomagając klientom w obsłudze najważniejszych firmowych procesów.

Wykwalifikowani eksperci – biegli rewidenci oraz doradcy podatkowi z kwalifikacją ACCA – dbają o powierzone dane, wspierają w podejmowaniu decyzji i proponują usprawnienia **obszarowe firmom o różnej specyfice, branży, wielkości i formie prawnej**. MDDP Outsourcing, jako nowoczesne biuro rachunkowe wykorzystuje elektroniczny obieg dokumentów od kilkunastu lat, co plasuje firmę w gronie branżowych pionierów digitalizacji.

Wdrożenie WEBCON BPS to kolejny duży krok, który zapewni przewagę konkurencyjną na długie lata.



O firmie MDDP Outsourcing:

Branża:
Księgowość

Website:
www.mddp-outsourcing.pl

Region:
Europa

Gotowe rozwiązania czy precyzyjna realizacja potrzeb?

Zanim MDDP Outsourcing zdecydowało się na wdrożenie platformy od WEBCON, digitalizacja i obieg dokumentów przebiegały w firmie z wykorzystaniem dedykowanego systemu, który rozwijano od 2011 roku. **Przestał on jednak spełniać rosnące wraz z rozwojem biznesu wymagania.**

Aby móc nadal dostarczać klientom szyte na miarę usługi księgowe na najwyższym poziomie i poszerzać obszary digitalizacji, zdecydowano się na zmianę. Poszukiwania nowego systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD), który będzie oferował **większą elastyczność w dostosowaniu rozwiązania do różnych potrzeb oraz specyfiki pracy klientów**, rozpoczęto od zdefiniowania wymogów i analizy dostępnych rozwiązań.

Analizując rynek wykorzystano dotychczasowe doświadczenie w pracy z systemem dedykowanym, utrzymywanym przez firmę zewnętrzną.

Ze względu na ograniczenia takiego rozwiązania, tym razem rozpatrywano system finansowo-księgowy z modułem do elektronicznego obiegu dokumentów. Szybko okazało się jednak, że mimo szerokiej oferty gotowych narzędzi, znalezienie systemu, który wesprze outsourcing księgowości, a adresując wszystkie potrzeby MDDP będzie dodatkowo wystarczająco elastyczny, nie jest proste.

Brak satysfakcjonujących wyników analizy gotowych rozwiązań zachęcił firmę do zmiany strategii i poszukiwania alternatywy.

Tło projektu

- Setki klientów o zróżnicowanych potrzebach
- Niestandardowe obiegi dokumentów – corner cases
- Autorska metodyka procesowania dokumentów
- Obostrzenia prawne
- Skomplikowane procesy księgowe
- Dedykowany, mało elastyczny system EOD

Jakie były oczekiwania biznesowe MDDP Outsourcing?

Z Elektronicznego Obiegu Dokumentów w MDDP Outsourcing korzystają na co dzień nie tylko pracownicy, **ale przede wszystkim klienci firmy**. Nowe rozwiązanie miało być bardziej rozbudowane niż klasyczny obieg faktur, w tym gwarantować elastyczność w dopasowaniu go do specyficznych potrzeb klientów z wielu różnych branż. Odmienne modele akceptacji i księgowania czy różnorodna klasyfikacja i alokacja kosztów to tylko przykłady wyzwań, którym musiała sprostać nowa platforma EOD.

”

Minęło ponad 10 lat odkąd pierwszy raz zainwestowaliśmy w system do EOD. Od tego czasu zarówno otoczenie biznesowe, jak i technologia, a także oczekiwania Klientów bardzo się zmieniły. Obecnie systemy wymagają większej skalowalności oraz otwartości na integrację z innymi rozwiązaniami. Firmy, w szczególności z branży outsourcingowej, potrzebują dostępu do procesów i aplikacji, które można szybko dostosowywać do nowych wymagań. To właśnie jedna z ważniejszych zalet platformy low-code WEBCON BPS, która pozwala realnie zaoszczędzić czas i środki.

Michał Bartosiński
Manager IT w MDDP Outsourcing



Jednym z kluczowych wyróżników jest możliwość szybkiego tworzenia aplikacji automatyzujących pojedyncze procesy – zarówno te krytyczne z punktu widzenia działania firmy, jak mniejsze, ułatwiające codzienną pracę.

Jakie były najważniejsze potrzeby biznesu?

- Możliwość procesowania dokumentów dla wielu klientów przy jednoczesnym zachowaniu 100% bezpieczeństwa danych.
- Łatwość dokonywania zmian w systemie i jego funkcjonalnościach in-house - własnymi zasobami IT.
- Możliwość integracji z używanym w firmie systemem finansowo-księgowym.
- Zgodność z wymogami polskiego prawa podatkowego w kontekście obiegu dokumentów.
- Szybkość działania oraz czytelnego, intuicyjnego interfejsu użytkownika końcowego.
- Możliwość szybkiego tworzenia aplikacji automatyzujących pojedyncze procesy – zarówno te krytyczne z punktu widzenia działania firmy, jak mniejsze, ułatwiające codzienną pracę pracowników.

”

Już po pierwszej prezentacji WEBCON BPS wiedzieliśmy, że to może być strzał w dziesiątkę. Platforma oparta o technologię low-code oferowała nam dużą swobodę w tworzeniu aplikacji idealnie dopasowanych do sposobu, w jaki realizujemy nasze procesy i pozwalała nam dostarczać je znacznie szybciej, niż klasycznymi metodami programowania. System umożliwia nam również wprowadzanie zmian w aplikacjach przez nasz wewnętrzny dział IT, a nawet samych użytkowników końcowych.

Magdalena Kapka

Project Manager w MDDP Outsourcing



Niestandardowe potrzeby wymagają elastycznego podejścia

Wdrożenie systemu przeprowadził Premium Partner WEBCON, firma ArchiDoc. Poprzedziła je analiza przedwdrożeniowa, podczas której opracowano docelowy model obiegu i akceptacji dokumentów. W tym przypadku **mapowane były nie tylko potrzeby MDDP Outsourcing, ale też wymagania klientów końcowych**. Od początku wykorzystano zwinne podejście i ten dość złożony proces podzielono na etapy.

Etap 1

W pierwszej kolejności przygotowano model systemu do obsługi procesu standardowego, który obejmuje procesowanie faktur zakupu, akceptację klienta oraz integrację z systemem finansowo-księgowym.

Etap 2

W kolejnej fazie opracowano funkcjonalności adresujące specyficzne potrzeby klientów MDDP Outsourcing, np. bardziej skomplikowany schemat akceptacji, dodatkowe, niestandardowe pola formularzy, rozliczenia wydatków pracowniczych, etc.

”

Wdrożenie systemu było złożonym projektem, ale odbyło się sprawnie i bez komplikacji. W ciągu kilku miesięcy przenieśliśmy procesy większości naszych klientów na nowy elektroniczny obieg dokumentów. Dziś, robiąc użytek z zastosowanej w WEBCON BPS technologii InstantChange™, działamy w duchu continuous improvement: stale dokonujemy usprawnień i optymalizacji w aplikacjach, aby podnosić efektywność naszych zespołów i ułatwiać ich codzienną pracę.

Magdalena Kapka

Project Manager w MDDP Outsourcing



Platforma low-code katalizatorem innowacji

Wykorzystując platformę low-code od WEBCON, MDDP Outsourcing buduje własne, szyte na miarę aplikacje, które pomagają w obsłudze zarówno prostych i wspierających, jak i mniej standardowych procesów. Łatwość wprowadzania zmian w tak stworzonych rozwiązaniach motywuje do stałego poszukiwania i wdrażania usprawnień oraz nowych funkcjonalności, które pozwalają jeszcze skuteczniej wspierać klientów oraz budować przewagę konkurencyjną.

Przykład 1

System automatycznie informuje klientów o tym, że akceptują fakturę od kontrahenta, który wcześniej ich nie fakturował, lub akceptują przelew na konto, na które nigdy wcześniej nie realizowali płatności. WEBCON BPS umożliwia więc nie tylko sprawny proces akceptacji, ale też dodatkową kontrolę nad jej przebiegiem, dzięki specyficznym regułom biznesowym zastosowanym w aplikacjach. To istotna wartość dodana z perspektywy klientów firmy, której próżno szukać w innych, **dostępnych na rynku rozwiązaniach EOD**.



Przykład 2

Funkcja generowania raportów z przebiegu pracy umożliwia klientom bieżący wgląd w usprawniane procesy, a MDDP Outsourcing śledzenie postępów oraz szybkie diagnozowanie ewentualnych tzw. „wąskich gardeł”.

”

Nie poprzestajemy na wykorzystaniu WEBCON BPS, jako systemu do elektronicznego obiegu dokumentów. Jako platforma klasy low-code, pozwala nam zwinnie dostarczać aplikacje automatyzujące kolejne (również wewnętrzne) procesy, np. w obszarze delegacji czy rozliczeń z pracownikami. Dzięki technologii InstantChange™, zmiany w aplikacjach możemy wprowadzać w łatwy i szybki sposób. Dzięki temu, nasi pracownicy mogą angażować się w kreowanie pomysłów na usprawnienia, bez istotnego wpływu na płynność pracy działu IT.

Magdalena Kapka

Project Manager w MDDP Outsourcing



”

W MDDP Outsourcing zdecydowaliśmy się w pierwszej kolejności na przeniesienie do platformy WEBCON BPS naszych faktur zakupowych. Dzięki ustandaryzowaniu procesu i przeniesieniu go do nowoczesnego systemu, Klienci zyskali bieżący dostęp do wglądu i akceptacji dokumentów (w tym przez aplikację mobilną), natomiast nasi pracownicy zostali odciążeni z dużej ilości obowiązków. Udało się także pewne części procesu w 100% zautomatyzować, co pozwoliło na wyeliminowanie powtarzalnych i monotonnych czynności, a w konsekwencji na zredukowanie czasu potrzebnego na obsługę klienta.

Michał Bartosiński

Manager IT w MDDP Outsourcing



Elektroniczny Obieg Dokumentów od WEBCON podnosi wydajność MDDP Outsourcing

MDDP Outsourcing procesuje obecnie w WEBCON BPS nawet **kilkadziesiąt tysięcy dokumentów miesięcznie**. Dzięki dodatkowym funkcjonalnościom, których nie posiadał poprzedni system EOD, **zwiększono efektywność procesowania dokumentów o 25%** utrzymując wysoki poziom jakości.

Powtarzalne zadania zastąpiono we wdrożonych obiegach automatycznymi formułami, dzięki czemu system maksymalnie wspiera pracowników w realizacji ich codziennych obowiązków. Zasoby firmy i energia pracowników są wykorzystywane w najbardziej efektywny sposób – w obszarach krytycznych z punktu widzenia rozwoju biznesu.



Łatwość wprowadzania zmian w tak stworzonych rozwiązaniach motywuje do stałego poszukiwania i wdrażania usprawnień oraz nowych funkcjonalności, które pozwalają jeszcze skuteczniej wspierać klientów oraz budować przewagę konkurencyjną.

”

WEBCON spełnił wszystkie nasze oczekiwania. Dodatkowo, dzięki dwukierunkowej integracji z naszym systemem finansowo-księgowym jesteśmy w stanie sprawnie przesyłać i wykorzystywać zbierane przez nas dane, a klienci mają stały dostęp do dokumentów kosztowych. Przejrzysty i intuicyjny interfejs pozwala na bezproblemowe użytkowanie nawet przez osoby, które nie mają wiedzy finansowo-księgowej czy z zakresu IT.

Magdalena Kapka

Project Manager w MDDP Outsourcing



Najważniejsze funkcjonalności platformy WEBCON BPS z perspektywy MDDP Outsourcing:

- zaawansowane silniki OCR (Optical Character Recognition) i wyszukiwania, które umożliwiają szybkie katalogowanie i łatwe odnajdywanie potrzebnych dokumentów;
- technologia low-code, która pozwala na szybkie budowanie szytych na miarę aplikacji bez konieczności kodowania;
- technologia InstantChange™, która pomaga zwinnie wprowadzać zmiany w aplikacjach, co jest szczególnie istotne w przypadku pojawienia się nowych wymagań lub zmian legislacyjnych;
- dwukierunkowa integracja, umożliwiająca przepływ danych pomiędzy systemem finansowo-księgowym, a obiegami dokumentów;
- przyjazny i intuicyjny interfejs, który gwarantuje płynną pracę oraz sprawny onboarding nowych pracowników i klientów.

O WEBCON BPS

WEBCON BPS to kompleksowe rozwiązanie klasy low-code do elektronicznego obiegu dokumentów oraz digitalizacji, automatyzacji i zarządzania procesami biznesowymi.

WEBCON BPS pomaga firmom pracować wydajniej, podejmować lepsze decyzje biznesowe oraz generować oszczędności wynikające z lepszego zarządzania procesami. Dzięki aplikacjom biznesowym zbudowanym na platformie, organizacje mogą stale optymalizować swoje procesy, automatyzować powtarzalne zadania oraz pozbyć się papieru – skutecznie wykorzystując technologie IT do wspierania istniejących i wdrażania nowych modeli biznesowych. Dzięki automatyzacji i digitalizacji procesów, firmy wprowadzają nową jakość w codziennej działalności operacyjnej oraz zarządzaniu swoim biznesem.

Klienci **WEBCON** szacują, że dzięki **WEBCON BPS** są w stanie, za pomocą jednej platformy, zaadresować ponad 90% potrzeb i scenariuszy biznesowych - od prostych, o charakterze wspierającym działalność operacyjną, po złożone, o znaczeniu krytycznym dla ciągłości ich biznesu.

WEBCON BPS wybrało już ponad 650 firm i korporacji na całym świecie.

Dowiedz się, jak możemy pomóc Twojej firmie w cyfrowej transformacji!

Odwiedź nas na webcon.com

WEBCON[®]

LOW-CODE, BUT BETTER

