Digitale Transformation leicht gemacht mit WEBCON

Die RAG Austria AG (RAG) ist das größte Energiespeicherunternehmen Österreichs und gehört zu den führenden technischen Speicherbetreibern Europas. Zentraler Unternehmensschwerpunkt ist die Speicherung, Umwandlung und bedarfsgerechte Konditionierung von Energie in Form gasförmiger Energieträger. Mit einem Speichervolumen von mehr als 6,2 Milliarden Kubikmeter Erdgas hat die RAG bereits einen großen Teil ihrer Erdgaslagerstätten in Speicher umgewandelt, die jederzeit und mit hoher Leistung die gespeicherte Energie zur Verfügung stellen können. Damit lebt die RAG den „nachhaltigen Energiebergbau“ und stärkt so entscheidend die Versorgungssicherheit Österreichs und Mitteleuropas.

Als Partner der erneuerbaren Energien entwickelt das Unternehmen innovative und zukunftsweisende Energietechnologien rund um Grünes Gas und Wasserstoff. Die RAG leistet einen unverzichtbaren Beitrag zur Erreichung der ambitionierten Klimaziele und zur nachhaltigen Rohstoff- und Energieversorgung Österreichs. Ziel ist es, den Kunden sichere, effiziente, umweltfreundliche und leistbare Energie und Gasspeicherleistungen langfristig und verantwortungsbewusst bereitzustellen.

Über RAG Austria AG:

Branche:
Energieerzeugung, -speicherung und -transport

Webseite:
rag-austria.at

Einsatzregion:
Europa

Um den Herausforderungen am Weg in die Energiezukunft gerecht zu werden sind Flexibilität und rasche Reaktionszeiten ein Schlüssel zum Erfolg. Dazu benötigte die RAG eine Prozessplattform, die Innovation und fortlaufenden Wandel genauso unterstützt und annimmt wie sie es selbst tut.

Bei der Suche nach dem geeigneten Partner nahm sich die RAG mehrere Monate Zeit unterschiedliche Prozessautomatisierungsplattformen auf dem Markt zu vergleichen und entschied sich schlussendlich für WEBCON BPS. Die Entscheidung zugunsten WEBCON BPS wurde getroffen, da WEBCON BPS eine sehr ausgereifte Plattformlösung bei gleichzeitig sehr steiler Lernkurve bietet. Die Workflow-Lösung von WEBCON liefert der RAG die erforderliche Stabilität, Sicherheit und Leistung auf Unternehmensebene. Die Einfachheit wiederum ermöglicht der RAG, ihre Geschäftsprozesse mit eigenen Mitarbeitern „inhouse“ durchzuführen, wodurch der Bedarf an spärlichen und teuren externen Beratern und/oder Entwicklern reduziert wird. Die RAG hat mit „nur“ 2 Personen der IT-Abteilung innerhalb von 2 Jahren eine Vielzahl von Anwendungen entwickelt, um zahlreiche Geschäftsprozessvarianten in der gesamten RAG Gruppe mit ihren unterschiedlichen Beteiligungen zu digitalisieren.

Die Entscheidung zugunsten WEBCON BPS wurde getroffen, da WEBCON BPS eine sehr ausgereifte Plattformlösung bei gleichzeitig sehr steiler Lernkurve bietet. Die Workflow-Lösung von WEBCON liefert der RAG die erforderliche Stabilität, Sicherheit und Leistung auf Unternehmensebene

DIGITALER WANDEL BEI RAG AUSTRIA AG

Komplexität vereinfacht

Zu den Bereichen, in denen die RAG WEBCON BPS einsetzt, gehört auch das Controlling und die Kostenfreigabe. Der Prozess der Kostenfreigabe ist sehr komplex, da er von vielen verschiedenen Parametern abhängt. Es existieren insgesamt 187 Verfahrensvarianten! In WEBCON BPS wird dies durch 2 einfach konfigurierbare Anwendungen abgedeckt. Ein Administrationstool, bei dem ein einzelner Administrator die erforderliche Konfiguration eingibt, und eine einzelne Anwendung für den Endbenutzer, in der der eigentliche Prozess stattfindet. Der große Vorteil für die Geschäftsanwender besteht darin, dass jede Variante über eine einzige einfache Oberfläche abgewickelt und der Prozess nur mit einem Formular durch die entsprechenden Schritte geführt wird. Weniger Wartung, zufriedenere Benutzer und wenig Raum für Fehler. Dieser Workflow ist auch ein gutes Beispiel dafür, dass ein Prozess auf den ersten Blick einfach erscheinen kann, aber im laufenden Betrieb tatsächlich viel komplexer ist als zunächst angenommen.

> *Die Komplexität der Prozesse steigt meist im laufenden Betrieb.*
>
> **Christoph Candido**
> IT-Analyst, RAG Austria AG

DIGITALER WANDEL BEI RAG AUSTRIA AG

Flexibilität ist entscheidend

Die RAG Austria bietet ihren MitarbeiterInnen zahlreiche Schulungsprogramme an. Auch in diesem Bereich konnte mit WEBCON BPS ein Werkzeug zur Verfügung gestellt werden, das flexibel genug ist, um alle Anforderungen umzusetzen. Der Prozess besteht aus den folgenden Schritten:

- Definition von Schulungen und Kursen
- Präsentation aller Kurse und des Anmeldeprozesses
- Definition von Kursmaterial, Fragen und allen möglichen Antworten auf diese Fragen
- Randomisierte Präsentation von Fragen und Antworten
- Trainingsfortschritt verfolgen und KPIs präsentieren
- Erstellung von Zeugnissen und/oder Zertifikaten nach Abschluss einer Ausbildung/Kurs

> *Der gesamte Prozess ist für alle Beteiligten in WEBCON BPS umgesetzt und wird seit geraumer Zeit zur vollen Zufriedenheit genutzt. Wenn sich das Angebot an Schulungen und Kursen weiterentwickelt, entwickelt sich die Anwendung mühelos mit*

Balint Hegedüs
IT-Analyst, RAG Austria AG

DIGITALER WANDEL BEI RAG AUSTRIA AG

InstantChange™ und langfristige Prozesse

Viele betrachten Geschäftsprozesse als etwas eher Kurzlebiges. Von wenigen Tagen bis vielleicht ein paar Wochen. Das stimmt jedoch nicht immer, denn viele – und meist wichtige – Prozesse können Monate, Jahre oder sogar Jahrzehnte dauern. Der Umgang mit diesen langfristigen Geschäftsprozessen bringt eine Reihe von Herausforderungen mit sich, die viele Plattformen zur Prozessautomatisierung nicht bewältigen können. Das Hauptproblem besteht darin, dass es normalerweise unmöglich ist, den Prozess zu ändern, indem Schritte hinzugefügt, Schritte entfernt oder Teile der Geschäftslogik angepasst werden, während Prozessinstanzen aktiv sind. Glücklicherweise ist WEBCON von Grund auf so aufgebaut, dass es Prozessänderungen unterstützt und im laufenden Betrieb zu jeder Zeit zulässt.

Aus diesem Grund verwendet die RAG WEBCON BPS zur Abwicklung ihres periodischen Zielvereinbarungsprozesses, bei dem jede/r MitarbeiterIn zu Beginn eines Kalenderjahres aufgefordert wird, ihre/seine Jahres-Ziele in Abstimmung mit dem Vorgesetzten festzulegen. Gleichzeitig erfolgt eine Bewertung der vereinbarten Ziele des vergangenen Jahres. Dank WEBCON BPS konnte dieser Prozess mit geringem Aufwand vereinheitlicht werden. Die digitale Abwicklung ermöglicht der Personalabteilung eine effiziente Auswertung und damit schnellere Reaktionsmöglichkeit.

Mitarbeiterfeedback

Arbeitsleistung

Kriterium	Bewertung Arbeitsleistung					Beschreibung
Qualität	n.a.	1	2	3	4	Vollständige, sorgfältige und fehlerfreie Erledigung der Aufgaben
GSU	n.a.	1	2	3	4	GSU konformes Verhalten im Sinne des RAG Verhaltenskodex
Organisation Zeitmanagement	n.a.	1	2	3	4	Aufgaben werden nach Prioritäten geplant, strukturiert und zielgerichtet bearbeitet; vereinbarte Termine werden eingehalten
Theoretische Fachkenntnisse	n.a.	1	2	3	4	Bereichsspezifisches, fachlich relevantes Wissen und Erfahrung

DIGITALER WANDEL BEI RAG AUSTRIA AG

Sicherheit zuerst

Bei der Arbeit mit Gas im industriellen Maßstab ist Sicherheit von größter Bedeutung. Wenn also Arbeiten an Geräten oder Maschinen durchgeführt werden müssen, gibt es einen komplexen Genehmigungsprozess und Verfahren, die befolgt werden müssen. Zum Beispiel müssen vor einer Reparatur- oder Wartungsarbeit an einer Maschine die Stromversorgung abgeschaltet und der Gasfluss angehalten oder umgeleitet werden. Jeder Aspekt einer solchen Änderung wird aufgrund der verschiedenen Gesundheits- und Sicherheitsauflagen stark beeinflusst. Ganz zu schweigen von den Kosten für die Organisation dieser Aktionen und den Kosten für entsprechende Maschinenausfallzeiten. Die Planung dieser unternehmenskritischen Prozesse wird nun durch WEBCON BPS unterstützt. Jederzeit kann ein neues Verfahren, ein neuer Gerätetyp und eine neue Aktivität ohne aufwändige Entwicklung, und natürlich immer unter der Prämisse der vollen Überprüfbarkeit und Zuverlässigkeit, on-the-fly zum Prozess hinzugefügt werden.

Wenn also Arbeiten an Geräten oder Maschinen durchgeführt werden müssen, gibt es einen komplexen Genehmigungsprozess und Verfahren, die befolgt werden müssen. Die Planung dieser unternehmenskritischen Prozesse wird nun durch WEBCON BPS unterstützt.

DIGITALER WANDEL BEI RAG AUSTRIA AG

Prozessexzellenz, mühelos!

WEBCON BPS ermöglicht es einem Zwei-Mann-Team, das sich nicht täglich mit Geschäftsprozessen befasst, die Digitalisierung für eine große und komplexe Organisation in einer anspruchsvollen Branche voranzutreiben. In gemeinsamen Prototyping-Workshops werden mit den Fachabteilungen Ideen entwickelt, auf einem Testsystem implementiert und nach einer ausgiebigen Testphase produktiv umgesetzt. WEBCON BPS hat sich als die geeignete Plattform erwiesen, die RAG Austria AG erfolgreich unterstützt, die Energielieferungs-, Energiespeicher- und Energieverteilungsanforderungen von morgen zu erfüllen.

Die RAG hat seit Jahrzehnten ihre eigene interne IT-Abteilung mit langjährigen MitarbeiterInnen. Durch die gute interne Vernetzung von IT, haben die Fachabteilungen keine Scheu, die IT-MitarbeiterInnen direkt zu kontaktieren. Dank dieses guten Kommunikationsklimas erfahren wir in der IT frühzeitig, wo der Schuh drückt. Wir sind oft die ersten, die Probleme erkennen und auch proaktiv Lösungen anbieten können. Mit WEBCON BPS haben wir das ideale Werkzeug, um unsere Rolle als „Business Enabler“ zu erfüllen.

Christoph Candido
IT-Analyst, RAG Austria AG

ÜBER WEBCON BPS

WEBCON produziert die Plattform **WEBCON BPS** – eine umfassende Low-Code-Lösung für die Digitalisierung, Automatisierung und das Management von Geschäftsprozessen.

Mit **WEBCON BPS** erstellte Prozesslösungen helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten, bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und Zeit- und Kosteneinsparungen zu erzielen.

Die Plattform motiviert Unternehmen dazu, ihre Prozesse kontinuierlich zu optimieren, Routineaufgaben zu automatisieren und Papier loszuwerden – und dabei IT-Technologien effektiv zur Unterstützung bestehender und zur Umsetzung neuer Geschäftsmodelle einzusetzen. Diese Art der Prozessautomatisierung und -digitalisierung führt oft zu einer neuen Qualität in den betrieblichen Abläufen und in der Unternehmensführung. Die Kunden von **WEBCON** schätzen, dass **WEBCON BPS** mehr als 90 % ihrer Geschäftsanforderungen und -szenarien mit einer einzigen Plattform abdecken kann. Die Anforderungen, die es erfüllt, reichen von simplen Aktivitäten zur Unterstützung des Betriebs bis hin zu komplexen Prozessen, die für die Betriebskontinuität entscheidend sind. Über 650 Unternehmen und Konzerne auf der ganzen Welt haben sich bereits für **WEBCON BPS** entschieden.

Erfahren Sie, wie wir Ihrem Unternehmen helfen können, das Potenzial des digitalen Wandels voll zu nutzen!

SPRECHEN SIE UNS AN

webcon.com

ul. Babinskiego 69
30-393 Krakow
POLAND