

## **UMOWA RAMOWA SUBSKRYPCJI WEBCON KSeF CONNECTOR**

zawarta, pomiędzy **WebCon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Babińskiego 69, 30-393 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000349649 (NIP: 6762414097, REGON: 121153997), kapitał zakładowy: 55.500 zł opłacony w całości (dalej „**Webcon**”), a podmiotem wskazanym w Zamówieniu (dalej „**Klient**”).

Webcon i Klient zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, a indywidualnie również „**Stroną**”.

### **§ 1 [DEFINICJE]**

1. Strony nadają wszelkim pojęciom używanym w niniejszej Umowie, pisany wielką literą, znaczenie określone poniżej:
  1. **Cennik** wykaz opłat licencyjnych udostępniony przez Webcon.
  2. **Dokumentacja** udostępniona przez Webcon dokumentacja techniczna Usług, w tym Oprogramowania, utrwalona na dowolnym nośniku lub w wersji elektronicznej w szczególności zawierająca wydruki, modele danych, schematy, diagramy, specyfikacje, instrukcje oraz pełne lub częściowe kopie powyższych dokumentów.
  3. **Dostawca Outsourcingu** podmiot zewnętrzny, nie będący Filią, który wymaga dostępu do Usług w związku ze świadczeniem usług lub wykonywaniem innych świadczeń na rzecz Klienta lub Filii, wchodzących w zakres powierzonych mu do wykonania elementów podstawowej działalności gospodarczej Klienta lub Filii, w tym między innymi audytorzy, dystrybutorzy i dostawcy Klienta. Korzystanie przez Dostawców Outsourcingu z Usług realizowane jest na podstawie zezwolenia udzielonego Dostawcy Outsourcingu przez Klienta w ramach odrębnej umowy i z zastrzeżeniem ograniczeń, wskazanych w niniejszej Umowie.
  4. **Dzień Roboczy** dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
  5. **Filia** spółka, w której Klient bezpośrednio lub pośrednio dysponuje ponad pięćdziesięcioma procentami akcji, głosów lub udziałów w kapitale zakładowym, chyba że w Zamówieniu określono inaczej. Każdy taki podmiot będzie uważany za Filie tylko przez okres spełnienia powyższych warunków lub warunków określonych w Zamówieniu.

6. **Godziny Robocze** osiem kolejnych godzin zegarowych w przedziale od 9:00 do 17:00 w każdym Dniu Roboczym.
7. **Klucz Licencyjny** zabezpieczony kryptograficznie zbiór danych w postaci elektronicznej, indywidualnie przypisany do danego Klienta, określający liczbę i rodzaj licencji Oprogramowania dla Usług subskrybowanych przez Klienta, niezbędny do uruchomienia i realizacji Usług, a ponadto zawierający informacje pozwalające na korzystanie z Usług na warunkach określonych w Umowie.
8. **KSeF** oznacza Krajowy System e-Faktur, tj. udostępniony przez odpowiednie jednostki publiczne ogólnopolski system teleinformatyczny, służący do wystawiania, przechowywania i wysyłania faktur ustrukturyzowanych.
9. **Okres Subskrypcji** określony w Umowie lub w Zamówieniu czas, na jaki zawarta jest Umowa i subskrybowane są Usługi.
10. **Opłaty** kwoty należne Webcon od Klienta za korzystanie z Usług. Wysokość Opłat ustalana jest na podstawie Cennika oraz danego Zamówienia.
11. **Oprogramowanie** wszelkie programy komputerowe i ich elementy, dostarczane wraz z Usługami i włączone do nich, udostępnione Klientowi do korzystania na podstawie niniejszej Umowy oraz Zamówień, wchodzące w zakres oprogramowania Webcon KSeF Connector.
12. **Outsourcing** korzystanie lub dostęp do Usług dla celów obsługi operacji gospodarczych Dostawcy Outsourcingu, realizowanych na rzecz Klienta lub Filii w celu wykonywania niektórych elementów podstawowej działalności gospodarczej Klienta lub Filii, powierzonych do wykonania Dostawcy Outsourcingu na podstawie stosownych umów zawartych między Klientem lub Filią i Dostawcą Outsourcingu.
13. **Partner Webcon** podmiot współpracujący z Webcon na podstawie odrębnej umowy, który pośredniczy w zawarciu Umowy przez Klienta i Webcon oraz który pobiera od Klienta Opłaty, uzgadniając z nim ich ostateczną wysokość.
14. **Początkowy Okres Subskrypcji** pierwszy Okres Subskrypcji określony w Zamówieniu.
15. **Siła Wyższa** obejmuje wszelkie zdarzenia, które wystąpią po zawarciu Umowy, będące poza kontrolą Strony i którym Strona nie mogła zapobiec i których nie mogła przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w

tym powodujące opóźnienie. W zakres zdarzeń uznawanych przez Strony za przypadek Siły Wyższej wchodzi w szczególności klęski żywiołowe, epidemie lub pandemie, wojny i strajki, działania władzy publicznej, awarie instalacji elektrycznych, wodnych lub kanalizacyjnych, ataki hakerskie czy zamknięcia granic.

16. **Środowisko** zespół funkcjonalnie powiązanych ze sobą elementów programistycznych i infrastrukturalnych przypisanych do jednego Klucza Licencyjnego.
17. **Treści Klienta** niebędące Treściami Webcon informacje, dane, konfiguracje oraz inne przedmioty praw własności intelektualnej utrwalone w dowolnej formie lub na dowolnym nośniku, które są przetwarzane przez lub w imieniu Klienta lub przez Uprawnionego Użytkownika za pośrednictwem Usług. W zakres Treści Klienta nie wchodzi Zbiorcze Statystyki.
18. **Treści Webcon** Usługi, Oprogramowanie Webcon, Dokumentacja oraz inne przedmioty praw własności intelektualnej utrwalone w dowolnej formie lub na dowolnym nośniku, dostarczone Klientowi, Filii lub Dostawcy Outsourcingu w związku z wykonywaniem Umowy, w tym realizacją Usług. W zakres Treści Webcon nie wchodzi Treści Klienta. W zakres Treści Webcon wchodzi Zbiorcze Statystyki oraz wszelkie informacje, dane lub inne treści pochodzące z monitorowania przez Webcon dostępu Klienta do Usług lub korzystania z nich.
19. **Uprawniony Użytkownik** osoba fizyczna wchodząca w skład personelu Klienta, Filii lub Dostawcy Outsourcingu, która korzysta z Usług w imieniu danego podmiotu zgodnie z uprawnieniami przyznanymi przez Klienta zgodnie z niniejszą Umową.
20. **Umowa** niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi załącznikami i aneksami.
21. **Usługi** usługi, oprogramowanie lub inne świadczenia realizowane lub udostępnione przez Webcon na rzecz Klienta na podstawie niniejszej Umowy. Usługi obejmują w szczególności udostępnienie Oprogramowania i udzielenie uprawnienia do jego użycia, a także zapewnienie aktualności Oprogramowania w zakresie określonym szczegółowo w Umowie oraz Załączniku A.
22. **Użytkowanie Produktywne** korzystanie z Usług na potrzeby lub w związku z działalnością gospodarczą, statutową lub ustawową Klienta lub Filii.
23. **Zamówienie** odrębny dokument zawierający oświadczenie Klienta o woli zawarcia z Webcon Umowy (lub zmiany już zawartej umowy), której przedmiotem jest realizacja Usług wyszczególnionych w treści tego Zamówienia. Zamówienie określa: Usługi, Początkowy Okres Subskrypcji, Oprogramowanie, wariant

licencji i ewentualne ograniczenia ich wykorzystania (limity), wartość Opłat oraz sposób płatności. W przypadku, gdy Zamówienie składane jest za pośrednictwem Partnera Webcon, treść Zamówienia może zostać szczegółowo określona na podstawie odrębnej umowy o współpracy między Partnerem Webcon a Licencjodawcą.

#### **24. Zbiorcze Statystyki**

dane i informacje związane z korzystaniem z Usług przez Klienta, które są zbierane i przetwarzane przez Webcon w sposób zbiorczy i zanonimizowany, w szczególności w celu opracowania informacji statystycznych i wydajnościowych związanych z dostarczaniem i działaniem Usług.

### **§ 2 [PRZEDMIOT UMOWY]**

1. Na podstawie niniejszej Umowy i w zamian za Opłaty, Webcon zobowiązuje się do realizacji na rzecz Klienta Usług. W ramach Usług i na zasadach określonych w umowie Webcon:
  - a) udziela Klientowi uprawnienia do korzystania z Usług w Okresie Subskrypcji, w tym udostępnia Klientowi Oprogramowanie i udziela uprawnienia do korzystania z Oprogramowania;
  - b) zobowiązuje się do zapewnienia aktualności Oprogramowania w zakresie określonym szczegółowo w Umowie oraz Załączniku A.;
  - c) zobowiązuje się do realizacji na rzecz Klienta innych świadczeń określonych w Umowie lub Zamówieniu.
2. Umowa zawierana jest na podstawie Zamówienia. Usługi realizowane są w wymiarze określonym w Zamówieniu. Szczegółowy zakres i cechy Usług opisane są w udostępnionej przez Webcon Dokumentacji.
3. Oprogramowanie może zostać udostępnione do korzystania w ramach Usług w modelu SaaS lub w modelu do samodzielnej instalacji przez Klienta. Szczegółowe wymagania co do infrastruktury technicznej oraz zasad udostępniania, instalacji i użytkowania Oprogramowania w danym modelu określone są w Dokumentacji. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich wymagań technicznych i zasad wskazanych w Dokumentacji.
4. W ramach Usług Webcon zobowiązuje się aktualizować Oprogramowanie w celu dostosowywania do zmian KSeF na zasadach określonych w Załączniku A.
5. Jeśli Umowa zawierana jest z udziałem Partnera Webcon, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że zakres Usług, zakres korzystania z Oprogramowania oraz inne prawa i obowiązki Stron wynikające z niniejszej Umowy określone są zarówno przez niniejszą Umowę jak i warunki zawarte w Zamówieniu przekazanym Webcon przez Partnera Webcon. W szczególności Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że pewne działania Partnera Webcon lub Klienta wobec Partnera Webcon mogą bezpośrednio wpływać na prawa i obowiązki Klienta wynikające z niniejszej Umowy, co dotyczy w szczególności Opłat.

### **§ 3 [PRAWO KORZYSTANIA Z USŁUG]**

1. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie i Zamówieniu, Webcon udziela Klientowi odpłatnego, nieprzenoszalnego, niewyłącznego, niepodlegającego sublicencjonowaniu (z

zastrzeżeniem § 4) prawa dostępu do Usług i korzystania z nich w Okresie Subskrypcji. Webcon dostarczy Klientowi niezbędny Klucz Licencyjny, który umożliwi Klientowi dostęp do Usług.

2. W ramach zezwolenia na korzystanie z Usług Klient uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania w następującym zakresie:
  - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie oraz utrwalanie kopii Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wyłącznie dla własnych potrzeb, w tym zakresie także wprowadzanie do pamięci komputera, instalowanie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie;
  - b) konfiguracja oprogramowania na warunkach określonych Umową;
  - c) wykorzystywanie funkcji Oprogramowania dla potrzeb prowadzenia działalności gospodarczej, statutowej lub ustawowej;
  - d) sporządzanie kopii archiwalnych Oprogramowania (tylko w przypadku innym niż korzystanie z Usług w modelu SaaS);
  - e) sporządzanie kopii zapasowych Oprogramowania (tylko w przypadku innym niż korzystanie z Usług w modelu SaaS).
3. W ramach zezwolenia na korzystania z Usług Klient uprawniony jest do korzystania z Dokumentacji w następującym zakresie:
  - a) zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie wyłącznie na potrzeby wewnętrzne, w tym zakresie także wprowadzanie do pamięci komputera;
  - b) zapisywanie, przechowywanie, wyświetlanie i udostępnianie kopii elektronicznych Dokumentacji;
  - c) sporządzanie kopii archiwalnej Dokumentacji.
4. O ile w treści Zamówienia nie zastrzeżono inaczej, Klient uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji na terytorium całego świata.
5. Na zasadach określonych powyżej Klient może korzystać z Usług, w tym z Oprogramowania, w następującym zakresie:
  - a) w zależności od modelu realizacji Usług:
    - i. w przypadku modelu SaaS – Klient jest uprawniony uruchomienia lub korzystania z Oprogramowania wyłącznie w ramach jednego Środowiska i w zakresie maksymalnie jednego serwera pełniącego rolę serwera produkcyjnego oraz jednego serwera pełniącego rolę serwera nieprodukcyjnego;
    - ii. w przypadku modelu innego niż SaaS – Klient jest uprawniony do instalacji, uruchomienia lub korzystania z Oprogramowania wyłącznie w ramach jednego Środowiska i w zakresie maksymalnie jednego serwera pełniącego rolę serwera produkcyjnego oraz trzech serwerów pełniących rolę serwerów nieprodukcyjnych;
  - b) odnośnie ilości dokumentów wymienianych z KSeF – wyłącznie dla maksymalnej ilości wskazanej w Zamówieniu;
  - c) odnośnie ilości numerów NIP – Klient jest uprawniony do takiej konfiguracji

Oprogramowania, która umożliwi wymianę danych między KSeF a Oprogramowaniem wyłącznie dla ilości numerów NIP nie przekraczającej ilości wskazanej w Zamówieniu.

6. Dodatkowo w zależności od wskazanego w Zamówieniu wariantu Usług, Klient może korzystać z Usług, w tym z Oprogramowania, w następującym zakresie:
  - a) wariant 1 – wyłącznie w zakresie odbioru faktur z KSeF;
  - b) wariant 2 – w zakresie zarówno odbioru jak i wysłania faktur do KSeF.
7. Zamówienie lub Dokumentacja mogą przewidywać inne ograniczenia korzystania z Usług, w tym z Oprogramowania. W czasie trwania Okresu Subskrypcji i za pomocą odrębnego Zamówienia, Strony mogą dokonać zmiany w warunków korzystania z Usług, w tym zwiększyć lub zmniejszyć liczbę numerów NIP dla których wymieniane są dane między KSeF a Oprogramowaniem lub limitu ilości wymienianych dokumentów.
8. W przypadku udostępnienia przez Webcon Aktualizacji, z chwilą udostępnienia takiej Aktualizacji Klientowi, Webcon udziela Klientowi licencji do korzystania z tej Aktualizacji na warunkach określonych powyżej.
9. Klient nie będzie korzystał z Usług, w tym z Oprogramowania, do celów wykraczających poza zakres dostępu przyznanego w niniejszej Umowie. Klient nie będzie w żadnym momencie, bezpośrednio lub pośrednio, i nie zezwoli żadnym podmiotem, w tym Uprawnionym Użytkownikom, na dokonywanie:
  - a) kopiowania, modyfikowania lub tworzenia utworów zależnych Usług, Oprogramowania lub Dokumentacji, w całości lub w części;
  - b) wynajmowania, dzierżawienia, użyczania, sprzedawania, udzielania licencji, sublicencji, przypisywania, rozpowszechniania, publikowania, przekazywania lub udostępniania w inny sposób Usług, Oprogramowania lub Dokumentacji (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie);
  - c) inżynierii wstecznej, dezasemblacji, dekompilacji, dekodowania, adaptacji lub innych prób uzyskania dostępu do jakiegokolwiek składnika Usług, w tym Oprogramowania, w całości lub w części, poza zakresem dozwolonego korzystania określonym w Umowie;
  - d) usuwania jakichkolwiek informacji o prawach własności z Usług, Oprogramowania lub Dokumentacji;
  - e) wykorzystywania Usług, Oprogramowania lub Dokumentacji w jakikolwiek sposób lub w jakimkolwiek celu, który w jakikolwiek sposób narusza jakiekolwiek prawo własności intelektualnej lub inne prawo jakiejkolwiek osoby, lub który narusza jakiekolwiek obowiązujące prawo;
  - f) tworzenia niezależnie od Webcon jakichkolwiek wtyczek do Oprogramowania.
10. Każda czynność obchodzenia lub usuwania zabezpieczeń technicznych lub technicznych środków ochrony, takich jak Klucz Licencyjny, stanowi rażące naruszenie postanowień Umowy Licencyjnej i uprawnia Licencjodawcę do jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy, Webcon może tymczasowo wstrzymać realizację Usług, w tym zawiesić dostęp Klienta i dowolnego Uprawnionego Użytkownika do dowolnej części lub całości Usług, w tym dostarczanego Oprogramowania, jeśli:
  - a) Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą całości lub jakiejkolwiek części należnych Opłat;

- b) Klient lub dowolny Uprawniony Użytkownik korzysta z Usług sposób powodujący naruszenie praw Webcon do Treści Webcon;
  - c) korzystanie przez Klienta lub dowolnego Uprawnionego Użytkownika z Treści Webcon zakłóca lub stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa praw Webcon lub jakiegokolwiek innego klienta lub dostawcy Webcon;
  - d) Klient lub dowolny Uprawniony Użytkownik korzysta z Usług lub Treści Webcon do działań naruszających obowiązujące przepisy prawa;
  - e) z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Klient zaprzestał kontynuowania swojej działalności w zwykłym toku lub stał się przedmiotem upadłości, reorganizacji, likwidacji, rozwiązania lub podobnego postępowania;
  - f) świadczenie Usług jest zabronione przez obowiązujące przepisy prawa;
  - g) jakikolwiek dostawca Webcon zawiesił lub zakończył dostęp Webcon do lub korzystanie z jakichkolwiek usług lub produktów stron trzecich wymaganych do umożliwienia Klientowi dostępu do Usług.
12. W przypadku zawieszenia realizacji Usług, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Webcon podejmie uzasadnione starania w celu wznowienia dostępu do Usług tak szybko, jak to będzie możliwe po ustąpieniu zdarzenia, które spowodowało zawieszenie Usług. Webcon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, zobowiązania, straty (w tym utratę danych lub zysków) lub inne konsekwencje, jakie Klient, inny podmiot lub Uprawniony Użytkownik mogli ponieść w wyniku zawieszenia świadczenia Usług.

#### **§ 4 [PRYZNANIE PRAWA DOSTĘPU DO USŁUG PODMIOTOM TRZECIM]**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy, Klient jest uprawniony do przyznania Filii niewyłącznego, niepodlegającego sublicencji, niezbywalnego prawa dostępu i korzystania z Usług, w tym Oprogramowania i Dokumentacji, w odpowiednim Okresie Subskrypcji.
2. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy, Klient jest uprawniony do przyznania Dostawcy Outsourcingu niewyłącznego, niepodlegającego sublicencji, niezbywalnego prawa dostępu i korzystania z Usług, w tym Oprogramowania i Dokumentacji, w odpowiednim Okresie Subskrypcji, wyłącznie dla celów Outsourcingu oraz pod warunkiem, że:
  - a) w żadnym wypadku Dostawca Outsourcingu nie będzie miał dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania;
  - b) Dostawca Outsourcingu będzie miał wyraźne ograniczenie dostępu w postaci dostępu do Usług wyłącznie poprzez przeglądarkę internetową lub aplikacje będące komponentami Oprogramowania;
  - c) w żadnym wypadku Dostawca Outsourcingu nie będzie mógł korzystać z Usług dla celów własnej działalności gospodarczej, statutowej lub ustawowej (z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej).
3. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, Klient będzie upoważniony do udzielenia Dostawcy Outsourcingu prawa dostępu i korzystania z Usług jedynie w zakresie niezbędnym do zapewnienia Dostawcy Outsourcingu możliwości świadczenia Outsourcingu na rzecz Klienta lub jego Filii oraz w ramach procesów biznesowych Klienta lub jego Filii obsługiwanych przez Usługi. Dla uniknięcia wątpliwości, w żadnym wypadku Dostawca

Outsourcingu nie jest uprawniony do przyznania prawa dostępu i korzystania z Usług jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem osób fizycznych będących członkami personelu Dostawcy Outsourcingu.

## **§ 5 [OBOWIĄZKI KLIENTA]**

1. Klient zobowiązany jest do zapewnienia, że korzystanie z Usług przez Klienta, Filie lub Dostawców Outsourcingu, a także jakichkolwiek Uprawnionych Użytkowników będzie zgodne z Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klient zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań, aby zapobiec wszelkim przypadkom nieautoryzowanego lub naruszającego postanowienia Umowy dostępu do Usług lub korzystanie z nich oraz niezwłocznie powiadomi Webcon o takim przypadku, o którym się dowie.
2. Klient zobowiązany jest do spełnienia wszelkich wymagań określonych w Umowie lub Dokumentacji co do infrastruktury technicznej oraz zasad udostępniania, instalacji i użytkowania Usług, w tym Oprogramowania. W czasie obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest do przestrzegania określonych w Dokumentacji zasad korzystania z Usług, w tym Oprogramowania.
3. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie sposoby korzystania z Usług wynikające z dostępu zapewnionego przez Klienta, bezpośrednio lub pośrednio, niezależnie od tego, czy taki dostęp lub korzystanie jest dozwolone przez niniejszą Umowę, czy też stanowi jej naruszenie. Nie ograniczając ogólnego charakteru powyższego, Klient jest odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania Uprawnionych Użytkowników, a wszelkie działania lub zaniechania Uprawnionych Użytkowników, które stanowiłyby naruszenie niniejszej Umowy, gdyby zostały podjęte przez Klienta, zostaną uznane za naruszenie niniejszej Umowy przez Klienta. Powyższe zasady dotyczą w szczególności dostępu do Usług, uzyskiwanego przez Filie lub Dostawców Outsourcingu.
4. Klient zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do urządzeń, sprzętu, dokumentacji i informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonywania przez Webcon obowiązków wynikających z Umowy.
5. Klient jest odpowiedzialny za dokładność, jakość, stosowność i zgodność z prawem wszelkich Treści Klienta wykorzystywanych w ramach realizacji Usług.

## **§ 6 [OPŁATY I ZASADY ROZLICZEŃ]**

1. Klient zobowiązany jest do terminowej zapłaty na rzecz Webcon Opłat na podstawie liczby subskrybowanych Usług, określonych we wszystkich Zamówieniach.
2. Opłaty za Początkowy Okres Subskrypcji płatne są w wysokości i terminie określonym w Zamówieniu. Opłaty za kolejne Okresy Subskrypcji płatne są w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami odnowienia subskrypcji, określonymi w § 9 Umowy, w terminie trzydziestu (30) dni przed końcem poprzedniego Okresu Subskrypcji.
3. Do wszelkich kwoty należnych Webcon zostanie doliczony podatek od towarów i usług lub inne należne podatki w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
4. O ile w danym Zamówieniu wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, Klient jest zobowiązany do dokonania wszelkich płatności, w tym płatność Opłat, przelewem na rachunek bankowy Webcon wskazany na fakturze, w terminie trzydziestu (30) dni od daty jej otrzymania przez



Klienta. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują dzień uznania należności na rachunku bankowym Webcon.

5. Webcon będzie przysyłał wszelkie faktury w wersji elektronicznej na adres wskazany w Zamówieniu.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), oraz że dla celów przedmiotowego podatku posiadają NIP jak w komparycji Umowy lub wskazany w Zamówieniu w przypadku Klienta.
7. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Partnera Webcon, to o ile w Zamówieniu nie postanowiono inaczej, Klient zobowiązany jest do uiszczania Opłat na rzecz Partnera Webcon na zasadach określonych powyżej, a ilekroć w powyższych postanowieniach mowa jest o Webcon, to należy przez to rozumieć Partnera Webcon. W szczególności brak zapłaty przez Klienta Opłat uzgodnionych z Partnerem Webcon na jego rzecz jest równoznaczny z niewykonaniem obowiązku uiszczenia Opłat na podstawie Umowy.
8. Webcon oświadcza, że nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. Strony postanawiają, że wszelkie kwoty Opłat zapłacone lub należne Webcon na podstawie Umowy w żadnym wypadku nie podlegają zwrotowi, w szczególności w przypadkach wygaśnięcia Umowy lub Zamówienia lub zmiany zakresu Usług z dowolnej przyczyny, w tym na podstawie postanowień Umowy.

## **§ 7 [OŚWIADCZENIA I ZASTRZEŻENIA]**

1. Wszelkie Usługi, w szczególności Oprogramowanie oraz wszelkie Treści Webcon, dostarczane są w stanie, w jakim są („as is”). Z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w Umowie, Webcon nie udziela i w najszerszym zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, wyłącza jakichkolwiek gwarancje lub rękojmie, wyraźne, dorozumiane, ustawowe lub inne, w tym szczególności gwarancje prawidłowego działania, przydatności handlowej, przydatności do określonego użytku, tytułu prawnego, nienaruszania praw lub bezbłędnego lub nieprzerwanego korzystania z Usług, Oprogramowania lub Treści Webcon. W szczególności Webcon nie udziela żadnych gwarancji, że Oprogramowanie lub inne Treści Webcon, jakiegokolwiek produkty lub rezultaty ich użycia, spełnią wymagania Klienta lub jakiegokolwiek innego podmiotu, będą działać bez zakłóceń, osiągną zamierzony rezultat, będą kompatybilne lub będą współpracować z jakimkolwiek oprogramowaniem, systemem lub innymi usługami, będą bezpieczne, dokładne, kompletne, wolne od szkodliwych kodów lub wolne od błędów.
2. Klient oświadcza, że jest świadomy, że prawidłowa realizacja Usług, w tym działanie Oprogramowania, zależne jest od KSeF. Strony oświadczają, że niezależnie od innych postanowień Umowy, w najszerszym dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa zakresie wyłączona jest odpowiedzialność Webcon za nieprawidłową realizację Usług wynikającą z przyczyn mających swoje źródło lub zależnych od KSeF. W szczególności Webcon nie odpowiada za brak możliwości realizacji Usług ze względu na brak działania lub nieprawidłowe działanie KSeF.
3. Webcon zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w niniejszej Umowie. Poza ograniczonymi uprawnieniami wyraźnie wskazanymi w niniejszej Umowie, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie przyznaje Klientowi lub jakiegokolwiek

podmiotowi trzeciemu, jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub innych praw, tytułów lub udziałów do Treści Webcon.

4. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o personelu podmiotu (w tym personelu Klienta, Filii, Dostawcy Outsourcingu), należy przez to rozumieć osoby fizyczne znajdujące się w strukturze organizacyjnej podmiotu i spełniające na jego rzecz świadczenia na potrzeby prowadzonej przez podmiot działalności gospodarczej, będące (i) pracownikami w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa pracy, (ii) osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, świadczące, w sposób stały i ciągły, na rzecz Klienta usługi lub inne świadczenia na podstawie umów cywilnoprawnych o świadczenie usług, o wykonanie dzieła i kontraktów menedżerskich, (iii) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające pracowników, świadczące, w sposób stały i ciągły, na rzecz Klienta usługi lub inne świadczenia na podstawie umów cywilnoprawnych o świadczenie usług, o wykonanie dzieła i kontraktów menedżerskich.
5. Z chwilą przekazania Treści Klienta, Klient udziela Webcon niewyłącznej, nieodpłatnej, obowiązującej na całym świecie licencji na zwielokrotnianie, rozpowszechnianie oraz inne wykorzystanie i wyświetlanie Treści Klienta, a także na wykonywanie wszelkich czynności w odniesieniu do Treści Klienta, które mogą być niezbędne do realizacji Usług, oraz niewyłącznej, nieodpłatnej, obowiązującej na całym świecie, nieograniczonej czasowo licencji na zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, modyfikację oraz inne wykorzystanie i wyświetlanie Treści Klienta włączonej do Zbiorczych Statystyk.
6. Jeśli Klient lub którykolwiek z jego pracowników lub kontrahentów wysyła lub przekazuje do Webcon w jakikolwiek sposób informacje lub materiały sugerujące lub zalecające zmiany w Oprogramowaniu lub innych Treściach Webcon lub jakiejkolwiek inne informacje, to Webcon może swobodnie korzystać z takich informacji niezależnie od jakichkolwiek innych zobowiązań lub ograniczeń pomiędzy Stronami. Z chwilą przekazania informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient nieodpłatnie udziela Webcon zezwolenia, a Webcon może swobodnie wykorzystać wszelkie pomysły, know-how, koncepcje, techniki zawarte w przekazywanych informacjach w jakimkolwiek celu.

## **§ 8 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ]**

1. W przypadku, gdy w stosunku do Klienta zgłoszone zostaną jakiejkolwiek roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem przez Webcon ich własności intelektualnej, wynikające z korzystania przez Klienta z Usług, to Webcon zwolni z odpowiedzialności Klienta oraz pokryje ewentualne szkody jakie poniósł Klient w związku z roszczeniami osób trzecich, a także w przypadku sporu, wstąpi do procesu w charakterze strony procesowej. Webcon zobowiązany jest do zwolnienia Klienta z odpowiedzialności na zasadach wskazanych w zdaniu poprzednim pod warunkiem, że Klient korzystał z Usług zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, a także że Klient niezwłocznie powiadomił Webcon o roszczeniu, oraz że Klient będzie współpracował z Webcon i zezwoli Webcon na wyłączną kontrolę i prowadzenie obrony i zawarcie ugody w ramach takiego roszczenia.
2. W przypadku zgłoszenia roszczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, lub zagrożenia takim roszczeniem, Webcon jest uprawniony, według własnego uznania, do
  - a) modyfikacji Usług, w tym Oprogramowania lub ich części, tak aby nie naruszały praw osób trzecich lub
  - b) uzyskania prawa do dalszego korzystania z Usług przez Klienta;

- c) rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do części Usług, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku, gdy w stosunku do Webcon zgłoszone zostaną jakiekolwiek roszczenia osób trzecich związane z:
- a) naruszeniem przez Webcon praw własności intelektualnej osób, wynikającym z korzystania przez Webcon z Treści Klienta;
  - b) korzystaniem przez Klienta z Usług niezgodnie z Umową;
- to Klient zwolni z odpowiedzialności Webcon oraz pokryje ewentualne szkody jakie poniósł Webcon w związku z roszczeniami osób trzecich, a także w przypadku sporu, wstąpi do procesu w charakterze strony procesowej.
4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, całkowita łączna odpowiedzialność Webcon wobec Klienta oraz jakiejkolwiek osoby trzeciej za wszelkie szkody, niezależnie od ich podstawy prawnej i zakresu, wynikające lub związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub danego Zamówienia, w szczególności pozostających w związku z realizacją Usług, nie przekroczy w żadnym wypadku równowartości 100% wartości Opłat należnych Webcon za Okres Subskrypcyjny, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Webcon wyłączona jest w najszerszym dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa zakresie.
5. W najszerszym dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa zakresie całkowicie wyłączona jest odpowiedzialność Webcon za utracone korzyści, w szczególności za utratę zysków, przychodów, transakcji, przychodów z umów, a także odpowiedzialność Stron za szkody wynikające z utraty danych, straty pośrednie, gospodarcze lub wynikowe nawet wówczas, gdy taka strata lub szkoda była możliwa do przewidzenia lub gdy Stronę poinformowano o możliwości wystąpienia takiej straty lub szkody.

## **§ 9 [OBOWIĄZYWANIE UMOWY. OKRES SUBSKRYPCJI]**

1. Niniejsza Umowa zawarta zostaje na czas określony trwania Okresów Subskrypcji określonych zawartymi Zamówieniami.
2. Strony postanawiają, że po upływie Początkowego Okresu Subskrypcji Umowa w stosunku do danego Zamówienia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres Subskrypcji wynoszący jeden rok, pod warunkiem, że żadna ze Stron nie złoży, najpóźniej w terminie trzydziestu pięciu (35) dni przed upływem kończącego się Okresu Subskrypcji, oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w stosunku do danego Zamówienia.
3. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy na kolejny Okres Subskrypcji, wysokość Opłat za Usługi realizowane w nowym Okresie Subskrypcji ustalona zostaje na podstawie wartości Opłat określonych w Cenniku obowiązującym z chwili rozpoczęcia nowego Okresu Subskrypcji. Jeżeli w ramach danego Zamówienia uzgodniono warunki specjalne, modyfikujące postanowienia niniejszej Umowy, takie warunki specjalne pozostaną w mocy w przypadku odnowienia, za wyjątkiem Opłat.
4. Webcon może rozwiązać Umowę w całości lub w stosunku do danego Zamówienia bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, za które strony uznają:
- a) gdy Klient pozostaje w opóźnieniu w zapłacie na rzecz Webcon jakichkolwiek kwoty, w szczególności Opłat, wynoszącym co najmniej 5 dni;
  - b) w przypadku naruszenia przez Klienta zobowiązań i zasad określonych w § 3 lub § 4

Umowy, w szczególności korzystanie przez Klienta z Usług, w tym Oprogramowania, w zakresie innym niż dopuszczalny na podstawie niniejszej Umowy;

5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w całości lub w stosunku do danego Zamówienia bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, za które strony uznają:
  - a) rażące naruszenie przez drugą Stronę postanowień niniejszej Umowy i brak usunięcia naruszenia w terminie trzydziestu (30) dni od doręczenia stosownego wezwania do zaniechania naruszeń;
  - b) zaprzestanie przez drugą Stronę prowadzenia normalnej działalności przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni;
  - c) naruszenia przez drugą Stronę postanowień w zakresie zachowania poufności, o których mowa w § 10 Umowy.
6. Strony mogą skorzystać z prawa do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia pod warunkiem uprzedniego skierowania do drugiej Strony wezwania do zaprzestania naruszeń Umowy i bezskutecznego upływu wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu.
7. Strony postanawiają, że rozwiązanie niniejszej Umowy z dowolnej przyczyny nie wpływa na obowiązywanie postanowień dotyczących obowiązku zachowania poufności, danych osobowych oraz praw własności intelektualnej.
8. Strony postanawiają, że mimo wygaśnięcia Umowy z dowolnej przyczyny, zapłacone lub należne na jej podstawie Opłaty pozostają wymagalne i nie podlegają zwrotowi w żadnym wypadku.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają że w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Partnera Webcon, powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie do Partnera Webcon.

## **§ 10 [POUFNOŚĆ]**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych drugiej Strony.
2. W ramach niniejszej Umowy za informacje poufne uznawane są wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony oraz jej działalności, które znalazły się w posiadaniu drugiej Strony w związku z zawarciem oraz wykonywaniem Umowy, w szczególności informacje i dane techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe i prawne, a także wszelkie inne informacje o działalności Strony, które posiadając wartość gospodarczą mogą być uznane za poufne, bez względu na to, czy zostały one przekazane z zastrzeżeniem poufności czy nie, a także wszystkie inne informacje, które zostały udostępnione Stronie, niezależnie od tego, w jakiej formie zostały przekazane. Do informacji poufnych zalicza się również Umowę i korespondencję związaną z negocjowaniem, zawarciem i wykonywaniem Umowy.
3. W szczególności każda ze Stron zobowiązuje się:
  - a) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej w formie pisemnej lub w formie dokumentowej pod rygorem nieważności;
  - b) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - c) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;

- d) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
4. Każda ze Stron może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy lub Zamówień, udostępnić informacje poufne swojemu personelowi oraz doradcom prawnym, technicznym lub finansowym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres niezbędny do realizacji Umowy lub danego Zamówienia.
  5. Ujawnienie informacji poufnych wymagane zgodnie z prawomocnym orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu, nie podlega powyższym ograniczeniom.
  6. Niezwłocznie po wygaśnięciu Umowy z dowolnej przyczyny lub na żądanie drugiej Strony, Strona zwróci drugiej Stronie, usunie lub zniszczy wszelkie informacje poufne będące w jej posiadaniu. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy kopii informacji poufnych, które zostały zapisane jako kopia zapasowa w systemie informatycznym danej Strony zgodnie z rynkowymi standardami archiwizacji danych, a kopia tych informacji poufnych, wykonana zgodnie z powyższymi zasadami, pozostanie w tajemnicy i będzie chroniona, zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy.
  7. Obowiązek zachowania poufności na zasadach uregulowanych powyżej wiąże Strony w okresie obowiązywania Umowy, a także przez okres 5 lat po jej wygaśnięciu niezależnie od przyczyny tego wygaśnięcia lub przez okres 5 lat po zakończeniu ostatniego Okresu Subskrypcji dla Usług realizowanych na podstawie Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

## **§ 11 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]**

1. Administratorem danych osobowych wobec osób uprawnionych do reprezentacji Stron oraz osób do kontaktu wskazanych przez daną Stronę jak również innych osób występujących w imieniu Strony i składających oświadczenia w związku z realizacją Umowy lub danym Zamówieniem, będzie z chwilą ich udostępnienia również druga Strona.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana do zapewnienia realizacji w imieniu i na rzecz drugiej Strony obowiązku informacyjnego z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej przekazanej przez drugą Stronę, jednocześnie wskazując siebie jako źródło pochodzenia danych osobowych oraz informując o zakresie przekazanych do drugiej Strony danych. Obowiązek ten zostanie zrealizowany wobec osób wyznaczonych wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Jeśli realizacja Umowy będzie wymagać przetwarzania przez Stronę danych osobowych, których administratorem lub procesorem jest druga Strona, to w takim wypadku Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§ 12 [SIŁA WYŻSZA]**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach wykonywania niniejszej Umowy w przypadku, jeśli zostało to spowodowane zaistnieniem Siły wyższej.

2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże niezwłocznie drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Umowy.

### **§ 13 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

#### **[Forma oświadczeń woli]**

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy lub Zamówienia, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy oraz poszczególnych Zamówień wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności zachowania formy, o której mowa w zdaniu poprzednim, wymagają także wszelkie oświadczenia Stron związane ze wzajemnymi roszczeniami odszkodowawczymi.
2. Ilekroć Umowa lub dane Zamówienie przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach Umowy lub Zamówienia jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Jeśli Umowa lub Zamówienie przewidują rygor nieważności dla formy pisemnej, znajdzie on zastosowanie również dla formy elektronicznej.

#### **[Zakaz cesji. Potrącenie]**

3. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub roszczeń wynikających z niniejszej Umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej. Potrącenie jakichkolwiek wierzytelności wynikających z Umowy jest wyłączone w zakresie maksymalnie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. W przypadku gdyby w jakimś zakresie potrącenie było dopuszczalne, to dokonanie potrącenia wymaga uprzedniego wezwania drugiej Strony do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego terminu.

#### **[Komunikacja Stron]**

4. Komunikacja Stron dotycząca niniejszej Umowy, w powinna być dokonywana za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy umowa lub obowiązujące przepisy prawa wymagają złożenia oświadczenia w formie pisemnej, oświadczenie takie powinno zostać wysłane pocztą na adres danej Strony wskazany w komparycji Umowy lub w Zamówieniu.
5. Na potrzeby komunikacji prowadzonej drogą elektroniczną Strony wskazują następujące adresy poczty elektronicznej:
  - a) dla Webcon – adres e-mail: ksef@webcon.pl;
  - b) dla Klienta – adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
6. Zmiana przedstawicieli Stron lub ich danych kontaktowych, a także zmiana adresu do korespondencji nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony. Niezawiadomienie drugiej Strony we właściwym czasie o zmianie przedstawicieli Stron lub ich danych kontaktowych, a także zmianie adresu do korespondencji, skutkuje uznaniem, że korespondencja wysłana przed takim zawiadomieniem na dotychczas znany adres drugiej Strony została skutecznie doręczona. Ponadto Strona, która nie zawiadomiła drugiej Strony o zmianie adresu odpowiedzialna jest za wszelkie skutki wynikające z wysłania korespondencji na dotychczasowy adres, w tym ponosi wszelkie koszty z tego wynikłe.

7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Partnera Webcon, powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do oświadczeń składanych przez Klienta Partnerowi Webcon, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.

### **[Postanowienia końcowe]**

8. Niniejsza Umowa, a także Cennik, stanowią wzorzec umowy Webcon. Webcon uprawniony jest do dokonywania zmian Umowy i Cennika na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.
9. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie może być rozumiane jako ograniczenie praw Webcon do Treści Webcon.
10. W razie uznania jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub danego Zamówienia w całości lub części za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy lub Zamówienia pozostają w mocy. W takim przypadku Strony zobowiązane są do zastąpienia nieważnego postanowienie innym zgodnym z prawem postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.
11. W razie sprzeczności postanowień Umowy i załączników do niej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W razie sprzeczności postanowień Umowy i postanowień Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
12. Umowa niniejsza stanowi całkowite porozumienie pomiędzy Stronami odnośnie spraw w niej uregulowanych. Wszelkie poprzednie porozumienia, oświadczenia lub uzgodnienia pomiędzy Stronami dotyczące przedmiotu Umowy zostają zastąpione postanowieniami niniejszej Umowy.
13. Tytuły poszczególnych paragrafów i sekcji Umowy mają jedynie charakter pomocniczy i nie wyłączają możliwości uregulowania materii objętej danym postanowieniem także w innych postanowieniach Umowy, w tym załącznikach do niej.
14. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
15. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez Strony na drodze polubownej. Jeśli Strony nie dojdą do porozumienia, w terminie miesiąca od wezwania przez jedną ze Stron do jego zawarcia, wszelkie spory wynikające z tej umowy lub pozostające w związku z nią rozstrzygane będą ostatecznie przez sąd polubowny – Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, na podstawie Regulaminu Arbitrażowego Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania, przez arbitra lub arbitrów powołanych zgodnie z tym Regulaminem.
16. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność jakiegokolwiek postanowień Umowy pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałych postanowień.
17. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Załącznik A. – SLA dla Usługi KSeF Connector.

## ZAŁĄCZNIK A. – SLA dla Usługi KSeF Connector

Niniejszy załącznik (dalej „Załącznik”) stanowi integralną część umowy ramowej subskrypcji KSeF Connector (dalej „Umowa”). Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Załączniku będą miały znaczenie jakie zostało im nadane w Umowie.

### § 1 [DEFINICJE]

1. Strony nadają wszelkim pojęciom używanym w niniejszym Załączniku, pisany wielką literą, znaczenie określone poniżej:
  1. **Aktualizacja**                   dodatek, zmiana lub nowa wersja Oprogramowania, zawierająca zmiany w zakresie funkcjonalności Oprogramowania, w szczególności rozszerzające jego funkcjonalności lub dostosowującego je do zmian KSeF.
  2. **Incydent**                       dowolne pojedyncze zdarzenie lub dowolny zestaw zdarzeń, które skutkują Przejściem.
  3. **Kredyt na Usługi**             wartość wyliczana jako procent Obowiązujących Miesięcznych Opłat za Usługi przyznany Użytkownikowi po zatwierdzeniu roszczenia przez Webcon.
  4. **Łączność z Usługami**                 stan, w którym spełnione są łącznie poniższe kryteria:
    - a) dostępność w Usłudze wszystkich dokumentów pobranych z KSeF, które zostały zarejestrowane w KSeF nie później niż w ciągu 15 minut wcześniej;
    - b) dostępność i funkcjonowanie publicznego API Usługi zgodnie z Dokumentacją;
    - c) wyłącznie w przypadku Usług realizowanych w modelu SaaS, dodatkowo – występuje dwukierunkowy ruch sieciowy między Usługami a innymi adresami IP przy użyciu protokołów sieciowych TCP lub UDP, w których Usługi są skonfigurowane pod kątem dozwolonego ruchu. Adresy IP mogą być adresami IP w tej samej usłudze chmurowej co Usługi, adresami IP w tej samej sieci wirtualnej co maszyna wirtualna lub publicznymi, routowalnymi adresami IP.
  5. **Obowiązujący Miesiąc**             liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym, w których Użytkownik subskrybuje Usługi.
  6. **Obowiązujące Miesięczne Opłaty za Usługi**     łącznie Opłaty faktycznie uiszczone przez Użytkownika za dany Obowiązujący Miesiąc.
  7. **Okno Serwisowe**               czas trwania Godzin Roboczych.
  8. **Przebieg**                       to łączna ilość minut w danym Obowiązującym Miesiącu, w czasie których brak jest Łączności z Usługą. Z czasu Przejścia wyłączony jest czas Uzasadnionej Niedostępności.



9. **Poziom Dostępności**

określony procentowo stosunek czasu w danym okresie (liczonego w minutach), w którym występuje Przeszłość, w stosunku do całkowitego czasu tego okresu (liczonego w minutach).

Poziom Dostępności mierzony jest w Obowiązującym Miesiącu, według następującego wzoru:

$$D = ((M-P)/M) * 100$$

gdzie:

D – Poziom Dostępności [%]

M – całkowita liczba minut w Obowiązującym Miesiącu [min]

P – czas występowania Przeszłości w Obowiązującym Miesiącu [min]

10. **Uzasadniona Niedostępność**

liczba minut czasu Przeszłości, w którym brak łączności z Usługami wynika z jednej z poniższych przyczyn:

- a) niedostępności KSeF (braku komunikacji sieciowej z publicznym API KSeF), w wymiarze nie przekraczającym takiej niedostępności;
- b) konieczności przygotowania Aktualizacji wynikającej ze zmian po stronie KSeF, w wymiarze nie przekraczającym parametrów i czasu dostarczenia Aktualizacji, wskazanych w § 2 niniejszego Załącznika;
- c) braku komunikacji sieciowej między środowiskiem klienta a KSeF – tylko w przypadku Klientów nie korzystających z opcji SaaS.

## § 2 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Webcon zobowiązuje się do zapewnienia aktualności Oprogramowania w zakresie określonym w niniejszym Załączniku.
2. Wszelkie terminy określone w niniejszym załączniku będą wyłączone w czasie Okien Serwisowych. Wszelkie zgłoszenia, Incydenty lub inne czynności czy zdarzenia zaistniałe poza Oknem Serwisowym uważane są za zaistniałe w następnym Oknie Serwisowym.
3. Webcon zobowiązuje się dostarczać Aktualizacje, które niezbędne są do zapewnienia prawidłowej realizacji Usług, w tym prawidłowego działania Oprogramowania, (a) ze względu na zmiany po stronie KSeF, które uniemożliwiają korzystanie z Oprogramowania w zakresie zgodnym z Dokumentacją lub też (b) są wymuszone zmianami przepisów prawa.
4. Webcon zobowiązuje się do każdorazowego przygotowania i udostępnienia takich Aktualizacji w terminie 16 godzin. Czas udostępnienia Aktualizacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim, liczony jest (w zależności które z tych zdarzeń nastąpiło później) od momentu opublikowania zmian w KSeF lub udostępnienia dokumentacji tych zmian.
5. Udostępnienie Aktualizacji następuje:
  - a) w przypadku Usług realizowanych w modelu SaaS – przez wprowadzanie, uruchomienie i udostępnienie Aktualizacji w Oprogramowaniu;
  - b) w przypadku Usług realizowanych w modelu innym SaaS – przez udostępnienie

Aktualizacji do samodzielnego pobrania i instalacji przez Klienta w sposób określony w Dokumentacji lub wskazany w inny sposób zgodny z powszechną praktyką rynkową.

### **§ 3 [PARAMETRY SLA]**

1. Klientom korzystającym z Usług w modelu SaaS, Webcon zobowiązuje się zapewnić Poziom Dostępności wynoszący 99,7%.
2. W przypadku, gdy Poziom Dostępności spadnie poniżej 99,7% Klient jest uprawniony do Kredytów na Usługi w następującym wymiarze:

<b>Poziom Dostępności</b>	<b>Kredyt na Usługi</b>
< 99.7%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

### **§ 4 [ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ]**

1. Na potrzeby zgłaszania incydentów i rozliczania roszczeń z tym związanych Okres Subskrypcji jest podzielony na miesiące kalendarzowe.
2. W celu rozpoznania danego roszczenia, Klient jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia zgodnie z obowiązującą procedurą, w tym przekazania wszystkich informacji niezbędnych Webcon do zweryfikowania roszczenia, w tym między innymi:
  - a) szczegółowego opisu Incydentu;
  - b) informacji dotyczących czasu i czasu trwania Przestoju;
  - c) oraz opisu ewentualnych prób rozwiązania Incydentu w momencie wystąpienia.
3. Zgłoszenie na zasadach określonych powyżej powinno zostać dokonane przez Klienta w terminie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym miał miejsce Incydent pod rygorem wygaśnięcia prawa do zgłoszenia roszczenia.
4. Po otrzymaniu wszelkich zgłoszeń dotyczących Incydentów, które wystąpiły w danym miesiącu kalendarzowym realizacji Usług, nie później niż po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od otrzymania zgłoszenia Webcon dokona ich oceny i wskaże długość Przestoju. W przypadku gdy Poziom Dostępności będzie w danym miesiącu niższy niż określony w § 3 ust. 1, Webcon udzieli Klientowi Kredytu na Usługi o wartości ustalonej na podstawie § 3 ust. 2 niniejszego Załącznika.

### **§ 5 [KREDYTY NA USŁUGI]**

1. Na zasadach określonych poniżej, Webcon zobowiązuje się obniżyć Obowiązujące Miesięczne Opłaty za Usługi w kolejnym Okresie Subskrypcji.
2. Kredyty na Usługi przyznane za czas trwania danego Obowiązującego Miesiąca mają zastosowanie wyłącznie do Opłat uiszczanych za Usługi w kolejnym Okresie Subskrypcji. W przypadku braku przedłużenia Umowy na Kolejny Okres Subskrypcji, uprawnienie Klienta do zrealizowania Kredytu na Usługi wygasa.

3. Kredyty na Usługi ustalane są i realizowane w okresach miesięcznych i realizowane w Obowiązujących Miesiącach.
4. W przypadku gdy Klientowi zostanie przyznany Kredyt na Usługi za dany Obowiązujący Miesiąc w danym Okresie Subskrypcji, to Klient może zrealizować Kredyt na Usługi do Obowiązujących Miesięcznych Opłat za Usługi w jednym Obowiązującym Miesiącu kolejnego Okresu Subskrypcji. Kredyty za Usługi stosowane są według kolejności ich uzyskania do kolejnych Obowiązujących Miesięcy kolejnego Okresu Subskrypcji, zaczynając od pierwszego Obowiązującego Miesiąca.
5. Niezależnie od wartości przyznanego Kredytu na Usługi, Obowiązujące Miesięczne Opłaty za Usługi nigdy nie będą niższe niż 1,00 zł.
6. Kredyty na Usługi stanowią jedyne i wyłączne odszkodowanie za wszelkie przypadki braku zachowania przez Webcon poziomów Usług określonych w Umowie i niniejszym Załączniku.

## **§ 6 [OGRANICZENIA]**

1. Odpowiedzialność i zobowiązania Webcon wynikające z niniejszego załącznika nie mają zastosowania do w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku gdy wynikają korzystania z usług, sprzętu lub oprogramowania nie dostarczonego przez Webcon, w tym między innymi problemów wynikających z nieodpowiedniej przepustowości łącza internetowego lub związanych z oprogramowaniem lub usługami osób trzecich;
  - b) korzystania przez Klienta z Usług po tym, jak Webcon zlecił modyfikację sposobu korzystania z Usług, a Klient nie zmodyfikował sposobu korzystania zgodnie z zaleceniami Webcon;
  - c) korzystania z Usług z naruszeniem Umowy, a także w przypadku działania lub braku personelu Klienta, Filii lub Dostawcy Outsourcingu, lub kogokolwiek, kto uzyskał dostęp do sieci Webcon lub innego podmiotu za pomocą haseł lub sprzętu, lub w inny sposób wynikających z nieprzestrzegania przez Klienta odpowiednich praktyk bezpieczeństwa;
  - d) nieprzestrzegania przez Klienta wymaganych konfiguracji, korzystania z obsługiwanych platform, przestrzegania wszelkich zasad dopuszczalnego użytkowania lub korzystania przez z Usług w sposób niezgodny z cechami i funkcjonalnością Usług (na przykład próby wykonywania operacji, które nie są obsługiwane) lub niezgodny ze wskazówkami opublikowanymi przez Webcon;
  - e) wynikających z błędnych danych wejściowych, instrukcji lub argumentów (na przykład żądania dostępu do plików, które nie istnieją);
  - f) wynikających z prób wykonywania operacji, które przekraczają określone limity lub które wynikają z ograniczenia przez Webcon Usług w związku z podejrzeniami o nadużycia.
2. Ponadto Webcon zastrzega, że może nie być możliwe zapewnienie kompatybilności Oprogramowania z KSeF z przyczyn leżących po stronie KSeF lub podmiotów dostarczających KSeF. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odpowiedzialność Webcon za niezapewnienie lub nieterminowe zapewnienie kompatybilności Oprogramowania z KSeF, w tym Aktualizacje, jest całkowicie wyłączona.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Webcon oświadcza, że nie gwarantuje i nie zapewnia, że użycie Usług, w tym Oprogramowania, umożliwi Klientowi spełnienie obowiązków wynikających z

powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a odpowiedzialność Webcon w tym zakresie jest całkowicie wyłączona.