

UMOWA RAMOWA SUBSKRYPCJI WEBCON

Niniejsza Umowa Ramowa Subskrypcji Webcon („Umowa”) została zawarta pomiędzy WEBCON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Babińskiego 69, 30-393 Kraków, Polska („Webcon”) a klientem, który wykupił abonament na Usługę („Klient”). Jeśli jesteś osobą fizyczną korzystającą z Usługi w imieniu spółki lub innego podmiotu, wówczas podmiot ten będzie Klientem, a Ty oświadczasz i gwarantujesz, że jesteś upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu takiego podmiotu i związania go warunkami niniejszej Umowy. W rozumieniu Umowy zarówno Webcon oraz Klient jest "Stroną", a razem są "Stronami".

Niniejsza Umowa dotyczy wyłącznie usługi wymienionej w odpowiednim Formularzu Zamówienia lub jakimkolwiek jego aneksie. Webcon zastrzega sobie prawo do udostępnienia innego oprogramowania lub usług Webcon na podstawie odrębnych umów. Niniejsza Umowa obejmuje wszelkie załączniki i polityki, do których się odwołuje, w tym bez ograniczeń odpowiedni Formularz Zamówienia i SLA dla usług chmurowych Webcon, zawarte między Stronami.

WAŻNE: JEŚLI KLIENT NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI UMOWY, NIE MOŻE UZYSKAĆ DOSTĘPU DO USŁUGI ANI Z NIEJ KORZYSTAĆ. ZAZNACZAJĄC POLE AKCEPTACJI, INSTALUJĄC LUB KORZYSTAJĄC Z JAKIEJKOLWIEK CZĘŚCI USŁUGI, KLIENT AKCEPTUJE WSZYSTKIE WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY.

1. Definicje.

- 1.1. **„Podmiot Powiązany”** - spółka, w której Klient posiada bezpośrednio lub pośrednio ponad 50% głosów lub udziałów lub akcji w kapitale zakładowym spółki, ale tylko tak długo, jak długo Podmiot Powiązany spełnia wymagania wynikające z Umowy lub Formularza Zamówienia.
- 1.2. **„Zbiórce Statystyki”** oznaczają dane i informacje związane z korzystaniem z Usług przez Klienta, które są wykorzystywane przez Dostawcę w sposób zbiorczy i zanonimizowany, w tym w celu opracowania informacji statystycznych i wydajnościowych związanych z dostarczaniem i działaniem Usług.
- 1.3. **„Uprawniony Użytkownik”** oznacza personel Klienta, Podmiotów Powiązanych Klienta, Stron Trzecich i klientów Klienta (i) którzy są upoważnieni przez Klienta do dostępu i korzystania z Usług na mocy praw przyznanych Klientowi zgodnie z niniejszą Umową oraz (ii) dla których dostęp do Usług został zakupiony w ramach niniejszej Umowy zgodnie z Formularzem Zamówienia.
- 1.4. **„Portal Administracyjny Klienta”** oznacza stronę internetową dostępną pod adresem webconapps.com, z której można korzystać w celu subskrybowania Usług i zarządzania subskrypcją Klienta.
- 1.5. **„Treści Klienta”** oznacza, poza Zbiorczymi Statystykami, informacje, dane, konfigurację i inne treści, w dowolnej formie lub na dowolnym nośniku, które są składane, zamieszczane lub w inny sposób przekazywane przez lub w imieniu Klienta lub Uprawnionego Użytkownika za pośrednictwem Usług.
- 1.6. **„Wersja Próbną”** oznacza wersję Usług przeznaczoną do użytkowania nieproduktywnego, udostępnianą bezpłatnie wyłącznie w celach demonstracyjnych. Wersja Próbną jest aktywna przez okres trzydziestu dni. Klient nie będzie (i) używał lub uzyskiwał dostępu do więcej niż jednej Wersji Próbną Usług jednocześnie.
- 1.7. **„Dokumentacja”** oznacza podręczniki użytkownika, podręczniki i przewodniki Webcon opisujące funkcjonalności i specyfikacje Usług i dostarczane są przez Webcon Klientowi drogą elektroniczną.
- 1.8. **„Klient Klienta”** - osoba trzecia, dla której Klient lub jego Podmiot Powiązany świadczy usługi lub inne świadczenia w trakcie prowadzenia swojej podstawowej działalności gospodarczej, na podstawie odrębnych umów zawartych przez Klienta lub jego Podmiot Powiązany z takim podmiotem.
- 1.9. **„Klucz Licencyjny”** - zabezpieczony kryptograficznie zestaw danych w postaci elektronicznej, indywidualnie przypisany do Klienta, określający liczbę i rodzaj licencji na Oprogramowanie dla Usług subskrybowanych przez Klienta, wymaganych do uruchomienia Usług, oraz zawierający informacje umożliwiające korzystanie z Usług na warunkach określonych w Umowie.
- 1.10. **„Użytkownie Nieproduktywne”** oznacza korzystanie z Usług wyłącznie w celu przeprowadzenia wewnętrznych szkoleń Uprawnionych Użytkowników, których celem jest wyjaśnienie, jak korzystać z Usług w celu wspierania działalności gospodarczej Klienta.
- 1.11. **„Formularz Zamówienia”** oznacza formularz elektroniczny dostępny na Portalu Administracyjnym Klienta, który jest akceptowany przez Webcon drogą elektroniczną lub załącznik do niniejszej Umowy, który jest akceptowany przez Webcon w formie pisemnej. Formularz Zamówienia określa: Usługi, Początkowy Okres Subskrypcji, zakres licencji Oprogramowania Webcon i liczbę licencji, Opłaty oraz sposób płatności.
- 1.12. **„Outsourcing”** - korzystanie lub dostęp do Usług w celu obsługi działalności komercyjnej Strony Trzeciej, świadczonej na rzecz Klienta lub jego Podmiotu Powiązanego w celu wykonania określonych elementów podstawowej działalności gospodarczej Klienta lub jego Podmiotu Powiązanego, powierzonych Stronie Trzeciej na mocy odpowiednich umów zawartych pomiędzy Klientem lub jego Podmiotem Powiązanym a Stroną Trzecią.
- 1.13. **„Wtyczka (Rozszerzenie Oprogramowania)”** oznacza oddzielną i niezależną aplikację lub interfejs, poza kodem źródłowym Usług, zaprojektowaną lub stworzoną za pomocą narzędzi rozbudowy oprogramowania, i która komunikuje się z Usługami. Wtyczka może komunikować się z Oprogramowaniem wyłącznie za pomocą obrazów i procedur opartych na danych systemu (wyłącznie w celu uzyskania informacji z bazy danych Usług) lub

- za pomocą Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania (wyłącznie w zakresie funkcjonalnym Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania). Wtyczki nie wprowadzają żadnych modyfikacji do Usług, dlatego też Wtyczki nie są uznawane za modyfikację.
- 1.14. „**Cennik**” oznacza wykaz Opłat dostępny na Portalu Administracyjnym Klienta, który może ulegać okresowym zmianom.
 - 1.15. „**Użytkowanie Produktywne**” oznacza korzystanie z Usług na potrzeby działalności gospodarczej Klienta. Termin ten obejmuje również testy lub prace rozwojowe, które wspierają środowisko produktywnego użytkownika Usług.
 - 1.16. „**Usługi**” oznaczają produkty i usługi zakupione przez Klienta zgodnie z Formularzem(ami) Zamówienia i udostępnione przez Webcon na podstawie niniejszej Umowy. Usługi mogą obejmować: (a) przyznanie prawa do korzystania z Oprogramowania Webcon zgodnie z EULA oraz zapewnienie dostępu do Oprogramowania Webcon w celu zainstalowania na wyznaczonych serwerach Klienta; i/lub (b) przyznanie prawa do korzystania z Oprogramowania Webcon oraz zapewnienie dostępu do Oprogramowania Webcon jako części usług świadczonych przez Webcon na rzecz Klienta online w modelu software-as-a-service (oprogramowania jako usługi), zgodnie z warunkami i parametrami określonymi w Formularzu Zamówienia.
 - 1.17. „**Narzędzia Rozbudowy Oprogramowania**” oznaczają aplikacje Webcon Business Process Suite Designer Studio i Webcon Business Process Suite Designer Desk lub aplikacje Webcon Business Process Suite SDK, a także webserwisy SOAP i REST, dostępne w standardzie Usług lub dostępne opcjonalnie i podlegające licencji, umożliwiające Klientowi rozszerzenie funkcjonalności Usług bez ingerencji w ich kod źródłowy (co nie stanowi modyfikacji Usług).
 - 1.18. „**Początkowy Okres Subskrypcji**” oznacza początkowy okres subskrypcji określony w Formularzu Zamówienia.
 - 1.19. „**Strona Trzecia**” podmiot zewnętrzny nie będący Podmiotem Powiązanym, który wymaga dostępu do Usług w związku ze świadczeniem usług lub innych świadczeń na rzecz Klienta lub jego Podmiotu Powiązanego, w zakresie powierzonych mu elementów podstawowej działalności gospodarczej Klienta lub jego Podmiotu Powiązanego, w tym audytorzy Klienta, dystrybutorzy i dostawcy. Strony Trzecie będą korzystać z Usług na podstawie sublicencji udzielonej Stronie Trzeciej przez Klienta na podstawie odrębnej umowy i z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w niniejszej Umowie.
 - 1.20. „**Produkty Osób Trzecich**” oznaczają wszelkie produkty osób trzecich dostarczane z Usługami lub włączane do nich.
 - 1.21. „**Webcon IP**” oznacza Usługi, Oprogramowanie Webcon, Dokumentację oraz wszelką własność intelektualną dostarczoną Klientowi lub Uprawnionemu Użytkownikowi w związku z powyższym. Dla uniknięcia wątpliwości, Webcon IP obejmuje Zbiornice Statystyki oraz wszelkie informacje, dane lub inne treści pochodzące z monitorowania przez Webcon dostępu Klienta do Usług lub korzystania z nich, ale nie obejmuje Treści Klienta.
 - 1.22. „**Oprogramowanie Webcon**” - wszelkie programy komputerowe i ich elementy, będące częścią platformy WEBCON BPS (WEBCON Business Process Suite), dostarczane wraz z Usługami i włączone do nich, udostępnione Klientowi do korzystania w ramach niniejszej Umowy. Zawierając niniejszą Umowę Ramową Subskrypcji Webcon, Webcon (Licencjodawca) udziela Klientowi (Licencjobiorcy) licencji na Oprogramowanie Webcon na Okres Subskrypcji i na warunkach Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego (EULA) dostępnej pod adresem <https://webcon.com/eula/>. Niniejsza Umowa Ramowa Subskrypcji Webcon wraz z Formularzem Zamówienia stanowią Umowę Subskrypcyjną w znaczeniu nadanym przez EULA.
 - 1.23. „**Partner Webcon**” - każdy podmiot współpracujący z Webcon na podstawie odrębnej umowy, który pośredniczy w zawarciu Umowy przez Klienta i Webcon oraz który pobiera od Klienta Opłatę, uzgadniając z nim jej ostateczną wysokość.
 - 1.24. **Personel**. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o personalu podmiotu (w tym personalu Klienta, Podmiotu Powiązanego, Strony Trzeciej, Klienta Klienta), należy przez to rozumieć osoby fizyczne znajdujące się w strukturze organizacyjnej podmiotu i spełniające na jego rzecz świadczenia na potrzeby prowadzonej przez podmiot działalności gospodarczej, będące (i) pracownikami w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa pracy, (ii) osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, świadczące, w sposób stały i ciągły, na rzecz Klienta usługi lub inne świadczenia na podstawie umów cywilnoprawnych o świadczenie usług, o wykonanie dzieła i kontraktów menedżerskich, (iii) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające pracowników, świadczące, w sposób stały i ciągły, na rzecz Klienta usługi lub inne świadczenia na podstawie umów cywilnoprawnych o świadczenie usług, o wykonanie dzieła i kontraktów menedżerskich.
- ## 2. Dostęp i Użytkowanie.
- 2.1. Zapewnienie Dostępu.
 - 2.1.1. Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy oraz postanowieniami EULA, Webcon niniejszym przyznaje Klientowi niewyłączne, niepodlegające sublicencji (z wyjątkiem postanowień punktu 3), niezbywalne (z wyjątkiem postanowień punktu 12.7) prawo do dostępu i korzystania z Usług w odpowiednim Okresie Subskrypcji. Webcon dostarczy Klientowi niezbędny Klucz Licencyjny, który umożliwi Klientowi dostęp do Usług. Klient będzie odpowiedzialny za korzystanie z Usług przez jego Podmioty Powiązane, Klientów Klienta oraz Strony Trzecie, tak jakby byli Klientem w rozumieniu niniejszej Umowy.
 - 2.1.2. Elektroniczna kopia Usług, z wyłączeniem Wersji Próbnego Usług, która jest dostępna bezpłatnie, zostanie udostępniona w ciągu 48 godzin po uiszczeniu w całości Opłat.
 - 2.1.3. Dostęp do wersji innej niż Wersja Próbną mają wyłącznie Uprawnieni Użytkownicy. W przypadku

- wersji innej niż Wersja Próbną, maksymalna liczba Uprawnionych Użytkowników nie może przekraczać liczby określonej w Formularzu Zamówienia. W przypadku, gdy liczba użytkowników końcowych mających dostęp do Usług przekroczy liczbę ustaloną w Formularzu Zamówienia, Klient poinformuje o tym Webcon i uiszcza dodatkową Opłatę. W przypadku, gdy liczba Uprawnionych Użytkowników mających dostęp do Usług przekroczy liczbę ustaloną w Formularzu Zamówienia, Webcon może wystawić fakturę na dodatkową Opłatę.
- 2.1.4. Klient może zwiększyć lub zmniejszyć liczbę Uprawnionych Użytkowników za pośrednictwem Formularza Zamówienia. W celu uniknięcia wątpliwości, każda zmiana liczby Uprawnionych Użytkowników dokonana w sposób wskazany powyżej będzie wiążąca w ramach niniejszej Umowy i nie będzie wymagała dodatkowych zmian Umowy.
- 2.1.5. W przypadku zwiększenia liczby Uprawnionych Użytkowników zgodnie z punktem 2.1.4. powyżej, dodatkowe Opłaty będą naliczane proporcjonalnie do końca bieżącego Okresu Subskrypcji, zaokrąglając w górę do pełnych miesięcy kalendarzowych.
- 2.1.6. W przypadku zmniejszenia liczby Uprawnionych Użytkowników zgodnie z punktem 2.1.4. powyżej, wszelkie obniżki Opłat będą obowiązywały wraz z rozpoczęciem kolejnego Odnowionego Okresu Subskrypcji. Klient może korzystać z pierwotnie subskrybowanej liczby Uprawnionych Użytkowników do końca bieżącego Okresu Subskrypcji.
- 2.2. Licencja na Dokumentację. Zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszej Umowie oraz EULA, Webcon niniejszym udziela Klientowi niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu (z wyjątkiem postanowień punktu 3), niezbywalnej (z wyjątkiem postanowień punktu 12.7) licencji na korzystanie z Dokumentacji w Okresie Subskrypcji wyłącznie dla wewnętrznych celów biznesowych Klienta w związku z korzystaniem przez niego z Usług.
- 2.3. Ograniczenia użytkowania. Klient nie będzie korzystał z Usług do celów wykraczających poza zakres dostępu przyznanego w niniejszej Umowie. Klient nie będzie w żadnym momencie, bezpośrednio lub pośrednio, i nie zezwoli żadnym Uprawnionym Użytkownikom na: (i) kopiowania, modyfikowania lub tworzenia utworów zależnych Usług lub Dokumentacji, w całości lub w części; (ii) wynajmowania, dzierżawienia, użyczania, sprzedawania, udzielania licencji, sublicencji, przypisywania, rozpowszechniania, publikowania, przekazywania lub udostępniania w inny sposób Usług lub Dokumentacji; (iii) inżynierii wstecznej, dezasemblacji, dekompilacji, dekodowania, adaptacji lub innych prób uzyskania dostępu do jakiegokolwiek składowego oprogramowania Usług, w całości lub w części; (iv) usuwać jakichkolwiek informacji o prawach własności z Usług lub Dokumentacji; (v) wykorzystywać Usług lub Dokumentacji w jakikolwiek sposób lub w jakikolwiek celu, który w jakikolwiek sposób narusza, jakiegokolwiek prawo własności intelektualnej lub inne prawo jakiegokolwiek osoby, lub który narusza jakiegokolwiek obowiązujące prawo; tworzyć jakichkolwiek wtyczek do Usług niezależnie, chyba że Klient korzysta z Narzędzi Rozbudowy Oprogramowania.
- 2.4. Zastrzeżenie praw. Webcon zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w niniejszej Umowie. Poza ograniczonymi prawami i licencjami wyraźnie przyznanymi w niniejszej Umowie, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie przyznaje Klientowi lub jakiegokolwiek stronie trzeciej, w sposób dorozumiany, poprzez zrzeczenie się, estoppel lub w inny sposób, jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub innych praw, tytułów lub udziałów w lub do Webcon IP.
- 2.5. Zawieszenie. Niezależnie od wszelkich przeciwnych postanowień niniejszej Umowy, Webcon może tymczasowo zawiesić dostęp Klienta i dowolnego Uprawnionego Użytkownika Końcowego do dowolnej części lub całości Usług, jeśli: (i) Webcon w uzasadniony sposób stwierdzi, że (A) istnieje zagrożenie lub atak na dowolną część Webcon IP; (B) korzystanie przez Klienta lub dowolnego Uprawnionego Użytkownika Końcowego z Webcon IP zakłóca lub stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Webcon IP lub dowolnego innego Klienta lub dostawcy Webcon; (C) Klient lub dany Uprawniony Użytkownik Końcowy wykorzystuje Webcon IP do działań nieuczciwych lub sprzecznych z prawem; (D) zgodnie z obowiązującym prawem, Klient zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej w normalnym trybie, dokonał cesji na rzecz wierzycieli lub podobnego rozporządzenia swoimi aktywami, lub stał się przedmiotem jakiegokolwiek upadłości, reorganizacji, likwidacji, rozwiązania lub podobnego postępowania; lub (E) świadczenie Usług przez Webcon na rzecz Klienta lub jakiegokolwiek Uprawnionego Użytkownika Końcowego jest zabronione przez obowiązujące prawo; (ii) jakiegokolwiek dostawca Webcon zawiesił lub zakończył możliwość dostępu lub korzystania przez Webcon do jakichkolwiek usług lub produktów stron trzecich, wymaganych do umożliwienia Klientowi dostępu do Usług; lub (iii) zgodnie z punktem 5.1 (każde takie zawieszenie opisane w podpunkcie (i), (ii) lub (iii), "Zawieszenie Usługi"). Webcon podejmie ekonomicznie uzasadnione wysiłki w celu dostarczenia Klientowi Zawiadomienia o jakimkolwiek zawieszeniu świadczenia Usług oraz zapewnienia aktualizacji informacji dotyczących wznowienia dostępu do Usług po jakimkolwiek zawieszeniu świadczenia Usług. Webcon podejmie ekonomicznie uzasadnione starania, aby wznowić dostęp do Usług tak szybko, jak to będzie możliwe po ustąpieniu zdarzenia, które spowodowało zawieszenie Usług. Webcon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, zobowiązania, straty (w tym utratę danych lub zysków) lub inne konsekwencje, jakie Klient lub Uprawniony Użytkownik mogli ponieść w wyniku zawieszenia świadczenia Usług.
- 2.6. Umowa z udziałem Partnera Webcon. Jeśli Umowa zawierana jest z udziałem Partnera Webcon, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że zakres Usług, zakres korzystania z Oprogramowania oraz inne prawa i obowiązki Stron wynikające z niniejszej Umowy określone są zarówno przez niniejszą Umowę

jak i warunki zawarte w Formularzu Zamówienia przekazanym Webcon przez Partnera Webcon. W szczególności Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że pewne działania Partnera Webcon lub Klienta wobec Partnera Webcon mogą bezpośrednio wpływać na prawa i obowiązki Klienta wynikające z niniejszej Umowy, co dotyczy w szczególności Opłat.

3. Przyznanie prawa dostępu do Usług.

- 3.1. Przyznanie prawa dostępu dla Podmiotów Powiązanych. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy, Klient jest uprawniony do przyznania swojemu Podmiotowi Powiązanemu niewyłącznego, niepodlegającego sublicencji, niezbywalnego prawa dostępu i korzystania z Usług i Dokumentacji, w odpowiednim Okresie Subskrypcji.
- 3.2. Przyznanie prawa dostępu Stronom Trzecim. Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, Klient jest uprawniony do przyznania Stronie Trzeciej niewyłącznego, niepodlegającego sublicencji, niezbywalnego prawa dostępu i korzystania z Usług, w odpowiednim Okresie Subskrypcji, wyłącznie dla celów Outsourcingu oraz pod warunkiem, że (i) w żadnym wypadku Strona Trzecia nie będzie miała dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania Webcon, (ii) Strona Trzecia będzie miała wyraźne ograniczenie dostępu w postaci dostępu do Usług wyłącznie poprzez przeglądarkę internetową lub aplikacje będące komponentami Oprogramowania Webcon, (iii) w żadnym wypadku Strona Trzecia nie będzie mogła korzystać z Usług dla celów własnej działalności. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, Klient będzie upoważniony do udzielenia Stronie Trzeciej prawa dostępu i korzystania z Usług jedynie w zakresie niezbędnym do zapewnienia Stronie Trzeciej możliwości świadczenia Outsourcingu na rzecz Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych oraz w ramach procesów biznesowych Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych obsługiwanych przez Usługi. Dla uniknięcia wątpliwości, w żadnym wypadku Strona Trzecia nie jest uprawniona do przyznania dalszego prawa dostępu i korzystania z Usług, z wyjątkiem osób fizycznych będących członkami personelu Strony Trzeciej.
- 3.3. Udzielanie prawa dostępu Klientom Klienta. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy, Klient jest uprawniony do przyznania Klientowi Klienta niewyłącznego, niepodlegającego sublicencji, niezbywalnego prawa dostępu i korzystania z Usług, w odpowiednim Okresie Subskrypcyjnym, wyłącznie w celu zapewnienia Klientowi możliwości świadczenia usług lub innych świadczeń na rzecz Klienta Klienta z wykorzystaniem Oprogramowania, w ramach podstawowej działalności, statutowej lub prawnie zdefiniowanej działalności Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych, i tylko pod warunkiem, że (i) w żadnym wypadku Klient Klienta nie będzie miał dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania Webcon, (ii) Klient Klienta będzie miał wyraźne ograniczenie dostępu w postaci dostępu do Usług wyłącznie poprzez przeglądarkę internetową lub aplikacje będące komponentami Oprogramowania Webcon, (iii) w żadnym wypadku Klient Klienta nie może być upoważniony do korzystania z Usług w

ramach swojej działalności gospodarczej, statutowej lub prawnie zdefiniowanej w celu świadczenia usług lub innych świadczeń na rzecz osób trzecich. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, w żadnym wypadku Klient Klienta nie będzie upoważniony do przyznania dalszego prawa do dostępu i korzystania z Usług, z wyjątkiem osób fizycznych będących członkami personelu Klienta Klienta.

4. Obowiązki Klienta.

- 4.1. Ogólne obowiązki Klienta. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie przypadki korzystania z Usług i Dokumentacji wynikające z dostępu zapewnionego przez Klienta, bezpośrednio lub pośrednio, niezależnie od tego, czy taki dostęp lub wykorzystanie jest dozwolone przez niniejszą Umowę, czy też stanowi jej naruszenie. Nie ograniczając ogólnego charakteru powyższego, Klient jest odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania Upoważnionych Użytkowników, a każde działanie lub zaniechanie Upoważnionego Użytkownika, które stanowiłoby naruszenie niniejszej Umowy, gdyby zostało podjęte przez Klienta, zostanie uznane za naruszenie niniejszej Umowy przez Klienta. Klient dołoży wszelkich starań, aby wszyscy Uprawnieni Użytkownicy byli świadomi postanowień niniejszej Umowy, które mają zastosowanie do korzystania z Usług przez danego Upoważnionego Użytkownika i spowoduje, że Uprawnieni Użytkownicy będą przestrzegać tych postanowień.
- 4.2. Treści Klienta. Klient jest odpowiedzialny za dokładność, jakość, stosowność i zgodność z prawem wszelkich danych Klienta lub innych informacji biznesowych ("Treści Klienta") wykorzystywanych w Usłudze.
- 4.3. Produkty Osób Trzecich. Webcon może od czasu do czasu udostępniać Klientowi Produkty Osób Trzecich. Dla celów niniejszej Umowy, takie Produkty Osób Trzecich podlegają własnym warunkom i postanowieniom umownym oraz odpowiednim przepisom dotyczącym przepływu, o których mowa w Załączniku B. Jeśli Klient nie zgadza się na przestrzeganie odpowiednich warunków dotyczących Produktów Osób Trzecich, nie powinien instalować ani używać takich produktów.

5. Opłaty i Płatności.

- 5.1. Opłaty. Klient będzie uiszczał Webcon opłaty określone w Cenniku zgodnie z liczbą Upoważnionych Użytkowników określoną we wszystkich Formularzach Zamówienia ("Opłaty"). Klient będzie dokonywał wszelkich płatności w walucie i terminie określonym w ostatnim obowiązującym Formularzu Zamówienia.
- 5.2. Nieodwołalne i bezzwrotne. Wszelkie zobowiązania pieniężne wynikające z jakichkolwiek Formularzy Zamówienia są nieodwołalne, a wszelkie dokonane płatności są bezzwrotne. Liczba licencji dla Upoważnionych Użytkowników określonych w danym Formularzu Zamówienia nie może ulec zmniejszeniu w trakcie bieżącego Okresu Subskrypcji.
- 5.3. Fakturowanie i Płatność. Opłaty za Usługę będą pobierane w następujący sposób:
 - 5.3.1. Opłaty za Początkowy Okres Subskrypcyjny, określone w odpowiednim Formularzu

- Zamówienia, będą fakturowane zgodnie z Formularzem Zamówienia;
- 5.3.2. Opłaty wynikające ze zwiększenia liczby Uprawnionych Użytkowników zgodnie z punktami 2.1.4.-2.1.5., będą fakturowane zgodnie z odpowiednim Formularzem Zamówienia;
- 5.3.3. Opłaty wynikające z odnowień dokonanych zgodnie z punktem 11.1. będą fakturowane (i) przez Webcon trzydzieści (30) dni przed końcem każdego Okresu Subskrypcyjnego, zgodnie z punktem 11.1, lub (ii) przez Partnera Webcon upoważnionego do przetwarzania odnowień, w oparciu o Formularz Zamówienia pomiędzy Klientem a Partnerem Webcon obejmujący takie odnowienie.
- Wszystkie opłaty należne zgodnie z Umową (z wyjątkiem opłat będących przedmiotem sporu w dobrej wierze) będą wymagalne i płatne w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury, chyba że uzgodniono inaczej w odpowiednim Formularzu Zamówienia. Klient dostarczy Webconowi lub Partnerowi Webcon kompletne i dokładne informacje rozliczeniowe i kontaktowe. Ilekroć Formularz Zamówienia jest składany za pośrednictwem Partnera Webcon, odpowiednia faktura jest wystawiana przez Partnera Webcon, a płatność Opłat jest dokonywana na rzecz Partnera Webcon, chyba że uzgodniono inaczej..
- 5.4. **Zaległe Płatności i Zawieszenie Usług.** Jeśli Klient nie dokona jakiegokolwiek płatności w terminie, nie ograniczając innych praw i środków prawnych Webcon: (i) Webcon może naliczyć odsetki od długu w wysokości 1,5% miesięcznie, naliczane codziennie i składane co miesiąc lub, jeśli te są niższe, w wysokości najwyższej dopuszczalnej przez obowiązujące przepisy prawa; (ii) Klient zwróci Webconowi wszystkie koszty poniesione przez Webcon w związku ze ściąganiem wszelkich opóźnionych płatności lub odsetek, w tym honoraria prawników, koszty sądowe i opłaty za usługi windykacyjne; oraz (iii) jeśli takie uchybienie trwa przez pięć (5) lub więcej dni, Webcon może zawiesić dostęp Klienta i jego Uprawnionych Użytkowników do dowolnej części lub całości Usług do momentu uiszczenia pełnej kwoty. W przypadku, gdy zwłoka w płatności przekracza pięć (5) dni, Webcon może usunąć całość Treści Klienta związanych z Usługami.
- 5.5. **Karta kredytowa.** Przekazując Webcon informację dotyczącą karty kredytowej, Klient niniejszym upoważnia Webcon do obciążenia karty kredytowej stosownymi Opłatami zgodnie z niniejszym Punktem 5. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że karta kredytowa zostanie obciążona kwotą określoną w Cenniku i odpowiednim Formularzu Zamówienia.
- 5.6. **Podatki.** Wszystkie Opłaty i inne kwoty płatne przez Klienta w ramach niniejszej Umowy nie zawierają podatków i podobnych opłat. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie podatki od sprzedaży, użytkowania i akcyzy oraz wszelkie inne podobne podatki, cła i opłaty nałożone przez jakikolwiek państwowy, federalny, stanowy lub lokalny organ rządowy lub regulacyjny na wszelkie kwoty płatne przez Klienta na mocy niniejszej Umowy, inne niż wszelkie podatki nałożone na dochód Webconu (łącznie "Podatki"). Jeśli Klient jest zobowiązany do

- potrącenia jakichkolwiek kwot zgodnie z jakimkolwiek prawem lub systemem podatkowym, Klient uzupełni płatności tak, aby Webcon otrzymał kwotę faktycznie podaną i zafakturowaną. Jeśli Webcon ma prawny obowiązek płacenia lub pobierania Podatków, za które Klient jest odpowiedzialny zgodnie z niniejszym punktem, odpowiednia kwota zostanie zafakturowana i zapłacona przez Klienta, chyba że Klient dostarczy Webconowi ważny certyfikat zwolnienia z podatku, autoryzowany przez odpowiedni organ podatkowy.
- 5.7. **Prawa do audytu i wymagana dokumentacja.** Klient zobowiązuje się do prowadzenia kompletnej i dokładnej dokumentacji zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości w Okresie Subskrypcji oraz przez okres dwóch lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy w odniesieniu do spraw niezbędnych do dokładnego określenia kwot należnych na mocy niniejszej Umowy. Webcon może, na własny koszt, po uprzednim zawiadomieniu, okresowo dokonywać inspekcji i audytu dokumentacji Klienta w zakresie spraw objętych niniejszą Umową, pod warunkiem, że jeśli taka inspekcja i audyt ujawni, że Klient nie zapłacił Webconowi jakichkolwiek kwot należnych i płatnych w Okresie Subskrypcji, Klient niezwłocznie zapłaci kwoty niezbędne do uregulowania takiej niedopłaty wraz z odsetkami zgodnie z punktem 5.1. Klient zapłaci za koszty audytu, jeśli audyt wykaże, że niedopłata Klienta jest równa lub przekracza pięć procent (5%) za dowolny kwartał. Takie prawo do kontroli i audytu będzie obowiązywało przez cały Okres Obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres dwóch lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. Ponadto, na żądanie Webcon, Klient dostarczy Webcon raport systemowy wskazujący liczbę aktywnych Uprawnionych Użytkowników. Klient udziela Webcon prawa i licencji na dostęp i wykorzystanie swoich danych w celu weryfikacji zgodności z warunkami niniejszej Umowy.

6. **Informacje Poufne.**

Co jakiś czas w Okresie Subskrypcji każda ze Stron może ujawnić lub udostępnić drugiej Stronie informacje dotyczące jej spraw biznesowych, produktów, poufnej własności intelektualnej, tajemnic handlowych, informacji poufnych stron trzecich oraz innych informacji poufnych lub zastrzeżonych, zarówno w formie ustnej jak i pisemnej, elektronicznej lub innej formie lub na nośnikach pisemnych lub elektronicznych, niezależnie od tego czy są one oznakowane, oznaczone lub w inny sposób zidentyfikowane jako „poufne” (łącznie zwane „**Informacjami Poufnymi**”). Informacje Poufne nie obejmują informacji, które w momencie ujawnienia są: (a) w domenie publicznej; (b) znane Stronie otrzymującej w momencie ujawnienia; (c) zgodnie z prawem uzyskane przez Stronę otrzymującą na zasadzie braku poufności od strony trzeciej; lub (d) niezależnie opracowane przez Stronę otrzymującą. Strona otrzymująca nie ujawni Informacji Poufnych Strony ujawniającej żadnej osobie ani podmiotowi, z wyjątkiem pracowników Strony otrzymującej, którzy muszą znać Informację Poufną, żeby zapewnić aby Strona otrzymująca mogła korzystać ze swoich praw lub wykonywać swoje obowiązki w ramach niniejszej Umowy.

Niezależnie od powyższego, każda ze Stron może ujawnić Informacje Poufne w ograniczonym zakresie wymaganym (i) w celu wykonania orzeczenia sądu lub innego organu rządowego, lub w inny sposób niezbędny do wykonania obowiązującego prawa, pod warunkiem, że Strona dokonująca ujawnienia zgodnie z orzeczeniem uprzednio powiadomi pisemnie drugą Stronę i podejmie uzasadnione starania w celu uzyskania nakazu ochronnego; lub (ii) w celu ustalenia praw Strony w ramach niniejszej Umowy, w tym w celu dokonania wymaganych wniosków sądowych. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Strona otrzymująca niezwłocznie zwróci Stronie ujawniającej wszystkie kopie, zarówno w formie pisemnej, elektronicznej, jak i w innej formie lub na innych nośnikach, Informacji Poufnych Strony ujawniającej lub zniszczy wszystkie takie kopie i poświadczy na piśmie Stronie ujawniającej, że takie Informacje Poufne zostały zniszczone. Zobowiązania każdej ze Stron do nieujawniania Informacji Poufnych obowiązują od daty wejścia w życie Umowy i wygasają po upływie pięciu lat od daty pierwszego ujawnienia ich Stronie otrzymującej; pod warunkiem jednak, że w odniesieniu do jakichkolwiek Informacji Poufnych stanowiących tajemnicę handlową (zgodnie z obowiązującym prawem), takie zobowiązania do nieujawniania informacji będą obowiązywać po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy tak długo, jak długo takie Informacje Poufne będą podlegać ochronie tajemnicy handlowej zgodnie z obowiązującym prawem.

7. Własność Intelektualna; Informacja Zwrotna.

- 7.1. **Webcon IP.** Klient przyjmuje do wiadomości, że w stosunku między Klientem a Webcon, Webcon posiada wszelkie prawa, tytuły i udziały, w tym wszelkie prawa własności intelektualnej, do Webcon IP.
- 7.2. **Treści Klienta.** Webcon przyjmuje do wiadomości, że w stosunku między Webcon a Klientem, Klient posiada wszelkie prawa, tytuły i udziały, w tym wszelkie prawa własności intelektualnej do Treści Klienta. Klient niniejszym udziela Webcon niewyłącznej, nieodpłatnej, obowiązująca na całym świecie licencji na zwielokrotnianie, rozpowszechnianie oraz inne wykorzystanie i wyświetlanie Treści Klienta, a także na wykonywanie wszelkich czynności w odniesieniu do Treści Klienta, które mogą być niezbędne do świadczenia przez Webcon usług na rzecz Klienta, oraz niewyłącznej, wieczystej, nieodwołalnej, nieodpłatnej, obowiązującej na całym świecie licencji na zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, modyfikację oraz inne wykorzystanie i wyświetlanie Treści Klienta włączonej do Zbiorczych Statystyk.
- 7.3. **Informacje Zwrotne.** Jeśli Klient lub którykolwiek z jego pracowników lub kontrahentów wysyła lub przekazuje do Webcon pocztą, e-mailem, telefonicznie lub w inny sposób jakiegokolwiek informacje lub materiały sugerujące lub zalecające zmiany w Webcon IP, w tym między innymi nowe funkcje lub funkcjonalność związane z Webcon IP, lub jakiegokolwiek komentarze, pytania, sugestie lub tym podobne („Informacja Zwrotna”), Webcon może swobodnie korzystać z takiej Informacji

zwrotnej niezależnie od jakichkolwiek innych zobowiązań lub ograniczeń pomiędzy stronami regulujących taką Informację Zwrotną. Klient niniejszym przekazuje Webcon w imieniu Klienta, a także w imieniu jego pracowników, wykonawców i/lub agentów, wszelkie prawa, tytuły i udziały w Informacjach Zwrotnych, a Webcon może swobodnie korzystać, bez żadnej rekompensaty dla jakiegokolwiek strony, wszelkie pomysły, know-how, koncepcje, techniki lub inne prawa własności intelektualnej zawarte w Informacji Zwrotnej, w jakimkolwiek celu, z zastrzeżeniem że Webcon nie jest zobowiązany do wykorzystania jakiegokolwiek Informacji Zwrotnej.

8. Ograniczona gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

- 8.1. WEBCON IP JEST DOSTARCZANY W STANIE, W JAKIM JEST („AS IS”), A WEBCON NINIEJSZYM NIE UDZIELA ŻADNYCH WOBEC NIEGO GWARANCJI, ZARÓWNO WYRAŻNYCH, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH, JAK I INNYCH. WEBCON W SZCZEGÓLNOŚCI NIE UDZIELA ŻADNYCH DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU PRAWNEGO ORAZ NIENARUSZALNOŚCI, A TAKŻE WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, UŻYTKOWANIA LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ. WEBCON NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, ŻE WEBCON IP, JAKIEKOLWIEK PRODUKTY LUB REZULTATY ICH UŻYCIA, SPEŁNIĄ WYMAGANIA KLIENTA LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ OSOBY, BĘDĄ DZIAŁAĆ BEZ ZAKŁÓCEŃ, OSIĄGNĄ ZAMIERZONY REZULTAT, BĘDĄ KOMPATYBILNE LUB BĘDĄ WSPÓŁPRACOWAĆ Z JAKIMKOLWIEK OPROGRAMOWANIEM, SYSTEMEM LUB INNYMI USŁUGAMI, BĘDĄ BEZPIECZNE, DOKŁADNE, KOMPLETNE, WOLNE OD SZKODLIWYCH KODÓW LUB WOLNE OD BŁĘDÓW. WEBCON ŚCIŚLE ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI W ODNIESIENIU DO WSZELKICH PRODUKTÓW STRON TRZECICH.
- 8.2. Dla Usług dostarczanych w modelu software-as-a-service (jak wspomniano w punkcie 1.16.(b) niniejszej Umowy), Webcon zapewnia poziomy usług zgodnie z Załącznikiem A.

9. Odszkodowania.

9.1. Odszkodowanie Webcon.

- 9.1.1. Webcon zabezpieczy, obroni i ochroni Klienta przed wszelkimi stratami, odszkodowaniami, zobowiązaniami, kosztami (w tym honorariami adwokatów i radców prawnych) ("Straty") poniesionymi przez Klienta w wyniku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, pozwów, działań lub postępowań ("Roszczenia Osób Trzecich"), że Usługi, lub jakiegokolwiek użycie Usług zgodnie z niniejszą Umową, narusza prawa autorskie lub tajemnice handlowe osoby trzeciej, pod warunkiem, że Klient niezwłocznie powiadomi Webcon na piśmie o roszczeniu, będzie współpracował z Webcon i zezwoli Webcon na wyłączną kontrolę i prowadzenie obrony i zawarcie ugody w ramach takiego roszczenia.

- 9.1.2. Jeśli takie roszczenie zostanie zgłoszone lub wydaje się możliwe, Klient zgadza się zezwolić Webcon, według własnego uznania, na (A) modyfikację lub wymianę Usług, ich komponentu lub części, tak aby nie naruszały praw osób trzecich lub (B) uzyskanie prawa do dalszego ich użytkowania przez Klienta. Jeśli Webcon stwierdzi, że żadna z powyższych nie jest racjonalnie możliwą opcją, Webcon może rozwiązać niniejszą Umowę w całości lub w odniesieniu do danego komponentu lub części, ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym zawiadomieniem Klienta.
- 9.1.3. Niniejszy punkt 9.1 nie ma zastosowania w zakresie, w jakim rzekome naruszenie wynika z: (A) korzystania z Usług w połączeniu z danymi, oprogramowaniem, sprzętem, wyposażeniem lub technologią nie dostarczoną przez Webcon lub autoryzowaną przez Webcon na piśmie; (B) modyfikacji Usług nie dokonanych przez Webcon; (C) Treści Klienta; lub (D) Produktów Osób Trzecich.
- 9.2. **Odszkodowanie Klienta.** Klient zwolni z odpowiedzialności, zabezpieczy, i według uznania Webcon będzie bronił Webcon przed wszelkimi stratami wynikającymi z roszczeń osób trzecich, że Treści Klienta lub jakiegokolwiek wykorzystanie Treści Klienta zgodnie z niniejszą Umową narusza prawa własności intelektualnej osoby trzeciej, a także przed roszczeniami osób trzecich wynikającymi z (i) zaniedbania lub umyślnego zawinięcia Klienta lub Uprawnionego Użytkownika; (ii) korzystania z Usług w sposób niedozwolony z niniejszą Umową; (iii) korzystania z Usług w połączeniu z danymi, oprogramowaniem, sprzętem, wyposażeniem lub technologią nie dostarczoną przez Webcon lub nie autoryzowaną przez Webcon na piśmie; lub (iv) modyfikacji Usług nie dokonanych przez Webcon, pod warunkiem, że Klient nie może zawrzeć umowy w sprawie jakiegokolwiek Roszczeń Osób Trzecich wobec Webcon, chyba że Webcon wyrazi zgodę na taką umowę, a także pod warunkiem, że Webcon będzie miał prawo, według własnego uznania, do obrony przed jakimkolwiek Roszczeniem Osób Trzecich lub do uczestniczenia w obronie przez wybranego przez siebie pełnomocnika.
- 9.3. **Jedyny środek prawny.** NINIEJSZY PUNKT 9 OKREŚLA JEDYNE ŚRODKI PRAWNE KLIENTA ORAZ JEDYNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIE WEBCON W PRZYPADKU JAKIEJKOLWIEK RZECZYWISTYCH, ZAGRAŻAJĄCYCH LUB RZEKOMYCH ROSZCZEŃ, WYNIKAJĄCYCH Z TEGO ŻE USŁUGI NARUSZAJĄ PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ.

10. Ograniczenie Odpowiedzialności.

W ŻADNYM WYPADKU WEBCON NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY NA MOCY LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, NA PODSTAWIE JAKIEJKOLWIEK TEORII PRAWNEJ LUB SŁUSZNOŚCIOWEJ WŁĄCZAJĄC W TO NARUSZENIE UMOWY, DELIKT (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), LUB W INNY SPOSÓB, ZA: (a) SZKODY WTÓRNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, ODSZKODOWANIA PRZYKŁADOWE, SZCZEGÓLNE, ZWIĘKSZONE LUB ODSZKODOWANIA KARNE; (b) ZWIĘKSZONE KOSZTY, ZMNIJSZENIE WARTOŚCI LUB

STRATY W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, PRODUKCJI, PRZYCHODACH LUB ZYSKACH; (c) UTRATĘ RENOMY LUB REPUTACJI; (d) UŻYCIE, NIEMOŻLIWOŚĆ UŻYCIA, UTRATĘ, PRZERWANIE, OPÓŹNIENIE LUB ODZYSKANIE JAKIEJKOLWIEK DANYCH, LUB NARUSZENIE BEZPIECZEŃSTWA DANYCH LUB SYSTEMU; LUB (e) KOSZTY ZASTĄPIENIA TOWARÓW LUB USŁUG, W KAŻDYM PRZYPADKU BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY WEBCON BYŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD, LUB CZY TE STRATY LUB SZKODY BYŁY MOŻLIWE DO PRZEWIDZENIA. W ŻADNYM WYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WEBCONU WYNIKAJĄCA LUB ZWIĄZANA Z NINIEJSZĄ UMOWĄ NA PODSTAWIE JAKIEJKOLWIEK TEORII PRAWNEJ LUB SŁUSZNOŚCIOWEJ, WŁĄCZAJĄC W TO NARUSZENIE UMOWY, DELIKT (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), ŚCISŁĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUB W INNY SPOSÓB, NIE PRZEKROCZY ŁĄCZNYCH KWOT WYPŁACONYCH WEBCONOWI NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY W OKRESIE TRZECH MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH ZDARZENIE STANOWIĄCE PODSTAWĘ ROSZCZENIA.

11. Okres Subskrypcji, Odnowienia i Rozwiązanie.

- 11.1. **Okres Subskrypcji i odnowienia.** Początkowy okres obowiązywania niniejszej Umowy rozpoczyna się z datą wejścia w życie Umowy i, zgodnie z wyraźnymi postanowieniami niniejszej Umowy, będzie trwał przez czas Początkowego Okresu Subskrypcji i będzie automatycznie odnawiany na koniec Początkowego Okresu Subskrypcji (lub dowolnego okresu odnowienia) na okres jednego miesiąca (dla miesięcznych planów subskrypcyjnych) lub jednego roku (dla rocznych planów subskrypcyjnych) (każdy z nich nazywany jest „Okresem Odnowienia Subskrypcji” oraz, wraz z Okresem Subskrypcji Początkowej są nazywane "Okresem Subskrypcji"), chyba że zostanie on wypowiedziany na co najmniej trzydzieści (30) dni przed końcem Okresu Subskrypcji Początkowej lub Okresu Odnowienia Subskrypcji. Każde takie odnowienie będzie dokonywane na podstawie Cennika obowiązującego w momencie takiego odnowienia. Jeżeli w ramach danego Formularza Zamówienia uzgodniono warunki specjalne, modyfikujące postanowienia niniejszej Umowy, takie warunki specjalne pozostaną w mocy w przypadku odnowienia, za wyjątkiem Opat określonych w Cenniku.
- 11.2. **Rozwiązanie Umowy.** Oprócz wszelkich innych wyraźnych praw do rozwiązania umowy określonych w niniejszej Umowie:
- 11.2.1. Webcon może rozwiązać niniejszą Umowę, na podstawie pisemnego wypowiedzenia doręczonego Klientowi, jeśli Klient: (A) nie zapłaci jakiegokolwiek kwoty, gdy jest ona należna na mocy niniejszej Umowy, a takie zadłużenie trwa dłużej niż pięć (5) dni po dostarczeniu przez Webcon pisemnego zawiadomienia o tym fakcie; lub (B) naruszy którekolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z punktu 2.3 lub punktu 6;
- 11.2.2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę, na podstawie pisemnego wypowiedzenia doręczonego drugiej Stronie, jeśli druga Strona rażąco naruszy postanowienia niniejszej Umowy, a takie naruszenie: (A) nie jest możliwe do

- naprawienia; lub (B) będąc możliwym do naprawienia, pozostaje nienaprawione przez 30 dni po tym, jak Strona nienaruszająca powiadomi pisemnie Stronę naruszającą o takim naruszeniu; lub
- 11.2.3. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego wypowiedzenia doręczonego drugiej Stronie, jeżeli druga strona: (A) stanie się niewypłacalna lub zasadniczo nie jest w stanie spłacać lub nie spłaca swoich długów w terminie ich wymagalności; (B) złoży lub został złożony przeciwko niej wniosek o dobrowolne lub niedobrowolne ogłoszenie upadłości lub w inny sposób stanie się przedmiotem, dobrowolnie lub niedobrowolnie, jakiegokolwiek postępowania w ramach jakiegokolwiek krajowego lub zagranicznego prawa upadłościowego lub niewypłacalności; (C) dokonuje lub stara się o dokonanie cesji generalnej na rzecz swoich wierzycieli; lub (D) ubiega się o wyznaczenie lub wyznaczył syndyka, powiernika, opiekuna lub podobnego agenta powołanego na mocy postanowienia dowolnego sądu właściwego do przejęcia lub sprzedaży istotnej części swojego majątku lub działalności.
- 11.3. **Efekt wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.** Po wygaśnięciu lub wcześniejszym rozwiązaniu niniejszej Umowy, Klient natychmiast zaprzestanie korzystania z Webcon IP oraz, bez ograniczenia zobowiązań Klienta wynikających z punktu 6, usunie, zniszczy lub zwróci wszystkie kopie Webcon IP oraz poświadczy na piśmie Webcon, że Webcon IP zostało usunięte lub zniszczone. Żadne wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie wpłynie na zobowiązanie Klienta do uiszczenia wszystkich Opłat, które mogły stać się wymagalne przed takim wygaśnięciem lub rozwiązaniem, ani nie uprawni Klienta do jakiegokolwiek zwrotu uiszczonych Opłat.
- 11.4. **Obowiązki po zakończeniu Umowy.** Niniejszy punkt 11.4 oraz punkty 1, 6, 7, 8, 9.2, 10, 11 i 12 zachowują ważność po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy. Żadne inne postanowienia niniejszej Umowy nie przetrwają wygaśnięcia lub wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy.
- 12. Postanowienia końcowe.**
- 12.1. **Całość Umowy.** Niniejsza Umowa, wraz z innymi dokumentami włączonymi do niej przez odesłanie do nich i wszystkimi powiązаныmi Załącznikami, stanowi jedyne i całkowite porozumienie Stron w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy i zastępuje wszystkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia, umowy oraz oświadczenia i gwarancje, zarówno pisemne, jak i ustne, w odniesieniu do takiego przedmiotu. W przypadku niespójności pomiędzy oświadczeniami zawartymi w treści niniejszej Umowy, powiązany Formularzem Zamówienia, Załącznikami i wszelkimi innymi dokumentami włączonymi do niniejszej Umowy przez odniesienie, obowiązują następująca kolejność: (i) pierwszy - Formularz Zamówienia; (ii) druga - niniejsza Umowa, z wyłączeniem jej Załączników; (iii) trzecie - Załączniki do niniejszej Umowy z daty ich wejścia w życie; oraz (iv) czwarte - wszelkie inne dokumenty włączone do niniejszej Umowy przez odniesienie.
- 12.2. **Zawiadomienia.** Wszelkie zawiadomienia, wnioski, zgody, roszczenia, żądania, zrzeczenia się i inne komunikaty w ramach niniejszej Umowy (każde z nich zwane „Zawiadomieniem”) muszą mieć formę pisemną i być kierowane do Stron na adresy podane na pierwszej stronie niniejszej Umowy (lub na inny adres, który może zostać wyznaczony przez Stronę przekazującą Zawiadomienie od czasu do czasu zgodnie z niniejszym punktem). Wszelkie Zawiadomienia muszą być dostarczane osobiście, przez uznaną w kraju firmę kurierską (z opłaconymi z góry wszystkimi opłatami), pocztą elektroniczną (z potwierdzeniem transmisji) lub listem poleconym (w każdym przypadku wymagane potwierdzenie odbioru, opłaconą opłatą pocztową). O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, Zawiadomienie jest skuteczne tylko: (i) po jego otrzymaniu przez Stronę otrzymującą; oraz (ii) jeśli Strona przekazująca Zawiadomienie spełniła wymagania niniejszego punktu. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Partnera Webcon, powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do oświadczeń składanych przez Klienta Partnerowi Webcon, chyba że umowa pomiędzy Klientem a Partnerem Webcon stanowi inaczej.
- 12.3. **Siła wyższa.** W żadnym wypadku żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony, ani nie będzie uznana za naruszającą niniejszą Umowę, za jakiegokolwiek niedochowanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy (z wyjątkiem wszelkich zobowiązań do dokonania płatności), jeżeli i w zakresie, w jakim takie niedochowanie zobowiązania lub opóźnienie jest spowodowane przez jakiegokolwiek okoliczności pozostające poza uzasadnioną kontrolą takiej Strony, w tym, ale nie tylko, zdarzeniami losowymi, powodzią, pożarem, trzęsieniem ziemi, awariami Internetu lub telekomunikacji, eksplozją, wojną, terroryzmem, inwazją, zamieszkami lub innymi niepokojami społecznymi, strajkami, przestojami w pracy lub spowolnieniami lub innymi zakłóceniami w pracy, lub zmianą prawa lub jakimkolwiek działaniem podjętym przez rząd lub organ publiczny, w tym nałożeniem embarga.
- 12.4. **Zmiany i modyfikacje; Zrzeczenie się.** Żadna zmiana lub modyfikacja niniejszej Umowy nie będzie skuteczna, jeśli nie zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron. Żadne zrzeczenie się przez którąkolwiek ze Stron któregoś z postanowień niniejszej Umowy nie będzie skuteczne, chyba że zostanie wyraźnie określone na piśmie i podpisane przez Stronę zrzekającą się. O ile nie określono inaczej w niniejszej Umowie, (i) niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek praw, środków prawnych, uprawnień lub przywilejów wynikających z niniejszej Umowy nie będzie rozumiane ani nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się ich oraz (ii) żadne pojedyncze lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa, środka prawnego, uprawnienia lub przywileju na mocy niniejszej Umowy nie wykluczy innego lub dalszego jego wykonania lub wykonania jakiegokolwiek innego prawa, środka prawnego, uprawnienia lub przywileju.

- 12.5. Rozdzielność. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy jest nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakiegokolwiek jurysdykcji, taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność nie będzie miała wpływu na żadne inne warunki lub postanowienia niniejszej Umowy ani nie unieważni lub nie uczyni niewykonalnym takiego warunku lub postanowienia w jakiegokolwiek innej jurysdykcji. Po stwierdzeniu, że którykolwiek z warunków lub innych postanowień jest nieważny, niezgodny z prawem lub niewykonalny, Strony będą w dobrej wierze prowadzić negocjacje w celu zmiany niniejszej Umowy, tak, aby jak najściślej zrealizować swoje pierwotne zamiary w sposób możliwy do zaakceptowania przez obie Strony, tak aby transakcje będące przedmiotem niniejszej Umowy zostały zrealizowane w jak największym stopniu zgodnie z pierwotnymi założeniami.
- 12.6. Prawo właściwe; poddanie się jurysdykcji. Niniejsza Umowa podlega i jest interpretowana zgodnie z prawem stanu Delaware. Wszelkie pozwy, działania lub postępowania prawne wynikające z lub związane z niniejszą Umową lub licencjami udzielonymi na jej podstawie będą rozstrzygane zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie obowiązującym w momencie wszczęcia sporu, przez arbitra lub arbitrów wyznaczonych zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym.
- 12.7. Cesja. Klient nie może scedować żadnych swoich praw ani przekazać żadnych swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w każdym przypadku dobrowolnie, niedobrowolnie, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody Webcon. Każda domniemana cesja lub delegacja naruszająca niniejszy punkt będzie nieważna. Żadna cesja lub delegacja nie zwolni strony cedującej lub delegującej z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy. Niniejsza Umowa jest wiążąca i obowiązuje na korzyść Stron oraz ich odpowiednich następców prawnych i cesjonariuszy.
- 12.8. Przepisy eksportowe. Klient będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym praw federalnych, przepisów i zasad oraz wypełni wszystkie wymagane zobowiązania (w tym uzyska wszelkie niezbędne licencje eksportowe lub inne zgody rządowe), które zabraniają lub ograniczają eksport lub reeksport Usług lub jakiegokolwiek Zawartości Klienta poza terytorium USA.
- 12.9. Godziwe zadośćuczynienie. Każda ze Stron uznaje i zgadza się, że naruszenie lub groźba naruszenia przez taką Stronę którejkolwiek z jej zobowiązań wynikających z punktu 6 lub, w przypadku Klienta, punktu 2. 3, wyrządziłoby drugiej Stronie nieodwracalną szkodę, dla której odszkodowanie pieniężne nie byłoby adekwatnym środkiem naprawczym i zgadza się, że w przypadku takiego naruszenia lub zagrożenia naruszeniem, druga Strona będzie uprawniona do godziwego zadośćuczynienia, w tym nakazu powstrzymania się od określonego działania, nakazu sądowego, konkretnego wykonania i wszelkich innych środków zaradczych, które mogą być dostępne w dowolnym sądzie, bez wymogu złożenia kaucji lub innego zabezpieczenia lub udowodnienia rzeczywistych szkód lub tego, że odszkodowanie pieniężne nie jest adekwatnym środkiem naprawczym. Takie środki naprawcze nie są wyłączne i stanowią dodatek do wszystkich innych środków naprawczych, które mogą być dostępne na mocy prawa, na zasadzie słuszności lub w inny sposób.
- 12.10. Egzemplarze Umowy. Niniejsza Umowa może być sporządzona w dwóch egzemplarzach, z których każdy jest uważany za oryginał, ale wszystkie razem są uważane za jedną i tę samą umowę.

ZAŁĄCZNIK A. SLA DLA USŁUG WEBCON CLOUD

Niniejsza Umowa o poziomie usług dla usług w chmurze WEBCON ("SLA") jest częścią umowy Webcon Software as a Service ("Umowa"). Terminy pisane wielką literą, użyte, ale niezdefiniowane w niniejszym SLA będą miały znaczenie przypisane im w Umowie.

Jeśli nie osiągniemy i nie utrzymamy Poziomów Usług opisanych w niniejszej umowie SLA, Użytkownik może kwalifikować się do otrzymania kredytu na poczet części miesięcznych opłat za usługi. Nie będziemy modyfikować warunków SLA w Początkowym Okresie Subskrypcji; jednakże, w przypadku odnowienia subskrypcji, wersja SLA aktualna w momencie odnowienia będzie obowiązywała przez cały okres odnowienia. Zapewnimy co najmniej 30-dniowe zawiadomienie o niekorzystnych, istotnych zmianach w niniejszym SLA.

DEFINICJE

„Obowiązujący Miesiąc” oznacza, w odniesieniu do miesiąca, w którym należy jest Kredyt na usługi, liczbę dni, w których Użytkownik jest abonentem Usług.

„Obowiązujące Miesięczne Opłaty za Usługi” oznaczają łączne Opłaty faktycznie uiszczone przez Użytkownika za Usługi, które są stosowane do miesiąca, w którym należy jest Kredyt na Usługi.

„Portal Administracyjny Klienta” oznacza interfejs internetowy, dostarczony przez Webcon, za pomocą którego klienci mogą zarządzać Usługami.

„Przestój” został zdefiniowany poniżej.

„Kod Błędu” oznacza wskazanie, że operacja nie powiodła się, np. kod statusu HTTP z zakresu 5xx.

„Łączność zewnętrzna” to dwukierunkowy ruch sieciowy za pośrednictwem obsługiwanych protokołów, takich jak HTTP i HTTPS, który może być wysyłany i odbierany z publicznego adresu IP.

„Incydent” oznacza (i) dowolne pojedyncze zdarzenie lub (ii) dowolny zestaw zdarzeń, które skutkują Przestojem.

„Łączność z Usługami” to dwukierunkowy ruch sieciowy między Usługami a innymi adresami IP przy użyciu protokołów sieciowych TCP lub UDP, w których Usługi są skonfigurowane pod kątem dozwolonego ruchu. Adresy IP mogą być adresami IP w tej samej usłudze chmurowej co Usługi, adresami IP w tej samej sieci wirtualnej co Maszyna wirtualna lub publicznymi, routowalnymi adresami IP.

„Kredyt na Usługi” to procent Obowiązujących Miesięcznych Opłat za Usługi przyznany Użytkownikowi po zatwierdzeniu roszczenia przez Webcon.

„Poziom Usług” oznacza mierniki wydajności określone w niniejszej umowie SLA, które Webcon zgadza się spełnić przy świadczeniu Usług.

„Kod Powodzenia” oznacza wskazanie, że operacja zakończyła się sukcesem, np. kod statusu HTTP z zakresu 2xx.

„Okno Wsparcia Technicznego” odnosi się do okresu, w którym wspierana jest funkcja Usług lub kompatybilność z oddzielnym produktem lub usługą.

Roszczenia

Aby Webcon mógł rozpatrzyć zgłoszenie, musisz zgłosić zgłoszenie do działu obsługi klienta w Webcon sp. z o.o. w tym wszystkie informacje niezbędne Webcon do zweryfikowania roszczenia, w tym między innymi: (i) szczegółowy opis Incydentu; (ii) informacje dotyczące czasu i czasu trwania Przestoju; (iii) liczbę i lokalizację użytkowników, których to dotyczy (jeśli dotyczy); oraz (iv) opisy Twoich prób rozwiązania Incydentu w momencie wystąpienia.

Zgłoszenie musimy otrzymać do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym miał miejsce incydent. Na przykład, jeśli incydent miał miejsce 15 lutego, musimy otrzymać zgłoszenie i wszystkie wymagane informacje do 31 marca.

Ocenimy wszystkie dostępne nam informacje i dokonamy w dobrej wierze ustalenia, czy należy się Kredyt na Usługę. Dołożymy uzasadnionych ekonomicznie starań, aby rozpatrzyć roszczenia w kolejnym miesiącu i w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od ich otrzymania. Aby móc skorzystać z Kredytu na Usługi, Klient musi przestrzegać postanowień Umowy. Jeśli stwierdzimy, że Kredyt na Usługi jest należny Użytkownikowi, zastosujemy Kredyt na Usługi do Obowiązujących Miesięcznych Opłat za Usługi.

W danym miesiącu można wykorzystać tylko jeden Kredyt na Usługi.

KREDYTY NA USŁUGI

Kredyty na Usługi stanowią jedyne i wyłączone odszkodowanie za wszelkie problemy z wydajnością lub dostępnością Usług w ramach Umowy i niniejszej SLA. Użytkownik nie może jednostronnie potrącać swoich Obowiązujących Opłat za Usługi z tytułu jakichkolwiek problemów z wydajnością lub dostępnością.

Kredyty na Usługi mają zastosowanie wyłącznie do opłat uiszczanych za poszczególne Usługi, dla których nie został osiągnięty Poziomy Usług. Kredyty na Usługi przyznane w danym okresie rozliczeniowym dla poszczególnych Usług nie będą, w żadnym wypadku, przekraczać opłat za Usługi w danym okresie rozliczeniowym dla danej Usługi.

OGRANICZENIA

Niniejsza umowa SLA oraz wszelkie obowiązujące Poziomy Usług nie mają zastosowania do jakichkolwiek kwestii związanych z wydajnością lub dostępnością:

1. Z powodu czynników pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą (na przykład klęski żywiołowej, wojny, aktów terroryzmu, zamieszek, działań rządowych lub awarii sieci lub urzędzeń zewnętrznych w stosunku do naszych centrów danych, w tym w Twojej witrynie lub pomiędzy Twoją witryną a naszym centrum danych);
2. Wynikających z korzystania z usług, sprzętu lub oprogramowania nie dostarczonego przez nas, w tym między innymi problemów wynikających z nieodpowiedniej przepustowości łącza internetowego lub związanych z oprogramowaniem lub usługami osób trzecich;
3. Spowodowanych korzystaniem przez Ciebie z Usług po tym, jak zaleciliśmy modyfikację sposobu korzystania z Usług, jeśli nie zmodyfikowałeś sposobu korzystania zgodnie z zaleceniami;
4. Podczas lub w odniesieniu do Wersji Próbnego lub do zakupów dokonanych przy użyciu kredytów subskrypcyjnych Webcon;
5. Wynikających z Twojego nieautoryzowanego działania lub braku działania w razie potrzeby, lub z działań pracowników, agentów, wykonawców lub dostawców, lub kogokolwiek, kto uzyskał dostęp do naszej sieci za pomocą haseł lub sprzętu, lub w inny sposób wynikających z nieprzestrzegania przez Ciebie odpowiednich praktyk bezpieczeństwa;
6. Wynikających z nieprzestrzegania przez Ciebie wszelkich wymaganych konfiguracji, korzystania z obsługiwanych platform, przestrzegania wszelkich zasad dopuszczalnego użytkowania lub korzystania przez z Usług w sposób niezgodny z cechami i funkcjonalnością Usług (na przykład próby wykonywania operacji, które nie są obsługiwane) lub niezgody z naszymi opublikowanymi wskazówkami;
7. Wynikających z błędnych danych wejściowych, instrukcji lub argumentów (na przykład żądania dostępu do plików, które nie istnieją);
8. Wynikających z prób wykonywania operacji, które przekraczają określone limity lub które wynikają z ograniczenia przez nas Usług w związku z podejrzeniami o nadużycia;
9. Wynikających z korzystania przez Ciebie z funkcji Usług, które nie są dostępne w ramach powiązanych Okien Wsparcia Technicznego; lub
10. W przypadku licencji zarezerwowanych, ale nieopłaconych, w momencie wystąpienia Incydentu.

MIESIĘCZNA KALKULACJA CZASU SPRAWNOŚCI I POZIOMY USŁUG DLA KLIENTÓW Z USŁUGĄ WSPARCIA PREMIUM

Niniejsze warunki dotyczą Klientów, którzy włączyli do swojej subskrypcji opcjonalną usługę Premium Support.

„**Minuty w Miesiącu**” to łączna liczba minut w danym miesiącu.

„**Przestój**” to łączne skumulowane minuty wchodzące w skład Minut w Miesiącu, w których nie ma łączności z Usługą.

„**Procent Miesięcznego Czasu Sprawności**” jest obliczany przez procent Minut w Miesiącu, w których Usługi zawierające Wsparcie PREMIUM miały Przestój.

Miesięczny Czas Sprawności % = (Minuty w Miesiącu - Przestój) / Minuty w Miesiącu X 100

Następujące Poziomy Usług i Kredyty Usług mają zastosowanie do korzystania z Usług przez Klienta:

PROCENT MIESIĘCZNEGO CZASU SPRAWNOŚCI	KREDYTY NA USŁUGI
< 99.7%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

POZIOMY USŁUG DLA KLIENTÓW BEZ WSPARCIA PREMIUM

Klienci, którzy nie wykupili usługi wsparcia PREMIUM, nie są uprawnieni do jakichkolwiek Kredytów na Usługi z tytułu Przestoju.