

CASE STUDY

Automatyzacja procesów biznesowych w Elemont S.A.





Digitalizacja procesów biznesowych w Elemont S.A.

Firma Elemont S.A. to spółka inżynieryjno-budowlana, która oferuje kompleksową obsługę w obszarach energetyki, przemysłu i ochrony środowiska. Od ponad 34 lat specjalizuje się w realizacji dużych inwestycji związanych z transformacją energetyczną kraju, kładąc szczególny nacisk na nowoczesną kogenerację, technologie wodorowe oraz odnawialne źródła energii.

O firmie Elemont S.A.

Branża:

Inżynieryjno-budowlana

Strona:

<https://www.elemont.pl/>

Region:

Europa

Automatyzacja procesów biznesowych w Elemont S.A.

Jako generalny wykonawca posiada bogate doświadczenie w projektach „pod klucz”, kompleksowo budując nowoczesne instalacje i elektrociepłownie w oparciu o silniki, turbiny i kotły gazowe. Elemont S.A. wdraża nowoczesne technologie oczyszczania spalin, odzysku i magazynowania energii, uzdatniania wody oraz budowy instalacji termicznego przekształcania odpadów. Dla firmy najważniejszy jest ciągły rozwój – obecnie przedsiębiorstwo pracuje nad innowacyjnymi projektami kogeneracyjnymi, które związane są ze spalaniem wodoru. Wykwalifikowana kadra pracowników wykorzystuje swoją ekspercką wiedzę i zdobyte know-how przy wdrażaniu najnowocześniejszych rozwiązań – zapewniając przy tym wysoką jakość usług i osiągając przewagę rynkową oraz konkurencyjną.

”

Naszą misją jest kompleksowe zarządzanie projektami inwestycyjnymi w zakresie instalacji elektrycznych, teletechnicznych, systemów automatyki i sterowania, ochrony środowiska oraz zadań wielobranżowych w oparciu o najnowsze technologie i rozwiązania zapewniające naszym Klientom poczucie bezpieczeństwa oraz najwyższy standard.

Tomasz Sadowski,
Prezes Zarządu Elemont S.A.

Niezmiennie wysoka jakość produktów oraz świadczonych usług sprawiają, że firma Elemont S.A. nieustannie zdobywa zaufanie klientów, wyróżnia się na tle konkurencji i jest nagradzana – za kompetencje, umiejętności i pracę. Tak prężnie rozwijające się przedsiębiorstwo wymagało wdrożenia najnowocześniejszych rozwiązań, które pozwoliły zdigitalizować i zoptymalizować codzienną pracę w firmie.



AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH W ELEMONT S.A.

Jakie były wyzwania biznesowe w firmie Elemont S.A.?

Firma stanęła przed wyzwaniem usprawnienia i zautomatyzowania kluczowych procesów biznesowych dla zwiększenia efektywności pracy i sprawności operacyjnej. Do tej pory firma zmagala się z:

Rozproszonymi i niezintegrowanymi źródłami danych

- informacje dotyczące klientów, umów, projektów czy czasu pracy były przechowywane w różnych miejscach, co znacznie utrudniało szybki dostęp do istotnych informacji i skutkowało nieefektywnym zarządzaniem danymi.

Brakiem spójnej ścieżki akceptacyjnej, co w konsekwencji oznaczało, że zatwierdzanie umów czy zamówień wymagało wielu interakcji między działami, a tym samym spowalniało proces podejmowania decyzji.

Ograniczeniami, które wiązały się z brakiem elastycznego rozwiązania dla cyfrowego obiegu firmowych dokumentów i tworzeniem własnych, dedykowanych procesów.

Utrudnieniami w zarządzaniu projektami z powodu braku jednolitego systemu, który stanowiłby ogólnodostępne centrum dla informacji na temat kierowników projektów, niezbędnych dokumentów czy postępów.

Jedna firma - kilkanaście zautomatyzowanych procesów

W odpowiedzi na nieustannie pojawiające się nowe potrzeby technologiczne przedsiębiorstwo Elemont S.A. postanowiło wdrożyć jedną, kompleksową aplikację do zarządzania wieloma procesami biznesowymi. **Dostarczone przez firmę Sagitum S.A. oprogramowanie WEBCON BPS** przyniosło organizacji szereg korzyści, a tym samym – pozwoliło poprawić efektywność operacyjną i szybciej adaptować się do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych. Przedsiębiorstwo zdecydowało się na wdrożenie procesów, takich jak:

System CRM

Aplikacja wspierająca obiegi związane z kompleksową obsługą klienta automatyzuje dwa procesy operacyjne. Początkowo w oprogramowaniu klasy ERP – w systemie SAP, tworzona jest Szansa sprzedaży, a na jej podstawie – Oferta sprzedaży. Następnie zebrane i wygenerowane dane przesyłane są automatycznie do platformy workflow, dzięki integracji z rozwiązaniem ERP. To właśnie w oprogramowaniu WEBCON BPS dokument przechodzi przez wszystkie zaplanowane ścieżki akceptacji przez przełożonych.

Kancelaria

Elektroniczny obieg dokumentów wewnątrz przedsiębiorstwa pozwolił nie tylko wyeliminować obieg papieru, ale także wyraźnie zminimalizował koszty obsługi fizycznej korespondencji. Ewidencja poczty wychodzącej i przychodzącej w firmie Elemont S.A. pozwala jeszcze lepiej zorganizować zautomatyzowaną pracę sekretariatu – system umożliwia rejestrację poczty, klasyfikację dokumentu, wprowadzenie podstawowych informacji o nim oraz przyporządkowanie korespondencji do właściwej osoby.

”

Wprowadzenie systemu WEBCON BPS pomogło nam zoptymalizować wiele procesów związanych z obsługą dokumentów finansowych. Usprawnieniu uległy również procesy obiegu zamówień, pism oraz umów. Dzięki nowoczesnemu systemowi wzrosła efektywność całego procesu obiegu dokumentów w firmie. Zaoszczędzony czas poświęcamy na lepsze raportowanie i analizę danych.

Anna Cebulka

Główna Księgowa Elemont S.A.

Masowa akceptacja

Wdrożenie masowej akceptacji pozwoliło firmie Elemont S.A. efektywnie przetwarzać dużą liczbę danych jednocześnie. Przedsiębiorstwo zastąpiło piętrzące się na biurkach papierowe dokumenty – ich cyfrową wersją. Wdrożenie aplikacji wymagało stworzenia dedykowanego dashboardu, dzięki któremu osoby decyzyjne oraz członkowie Zarządu mogą za pomocą jednego kliknięcia akceptować wiele dokumentów, a co za tym idzie – szybciej podejmować kluczowe decyzje dla biznesu.

Pracownicy

Przedsiębiorstwo zdecydowało się na integrację platformy WEBCON BPS z rozwiązaniem kadrowo płacowym R2 Płatnik. Raz wprowadzone dane na temat pracowników w programie R2 Płatnik są automatycznie przenoszone do systemu workflow. Dzięki temu dział kadrowy ma pełną listę danych, którą może swobodnie dopasowywać i modyfikować, na przykład pod względem stanowisk czy grup technicznych. Pozwoliło to zautomatyzować pracę działu HR firmy Element S.A. i wyeliminować ręczne przenoszenie informacji.

Rejestracja czasu pracy

Wdrożenie systemu do rejestracji czasu pracy daje firmie lepszą kontrolę nad zasobami ludzkimi, co przekłada się na optymalizację procesów i efektywniejsze wykorzystanie potencjału pracowników. W przedsiębiorstwie Element S.A. osoby realizujące swoje codzienne zadania, wypełniają comiesięczny raport zrealizowanych projektów (informacje o tych projektach przekazywane są z zintegrowanego systemu SAP). Zaakceptowany przez kierownika wykaz trafia do oprogramowania klasy ERP, a następnie zostaje przekazany do listy płac. Dzięki temu firma ma możliwość prowadzenia w pełni zautomatyzowanej ewidencji czasu pracy przy konkretnym projekcie w danej spółce.

Zakupy

Wdrożenie aplikacji pozwoliło firmie Element S.A. zautomatyzować cały proces związany z akceptacją zamówień oraz realizacją faktur za zakupy. To właśnie dzięki funkcjonalnościom aplikacji WEBCON BPS osoby zarządzające pracą na sekretariacie przedsiębiorstwa mogą rejestrować w systemie workflow zarówno faktury kosztowe, jak i Pro forma. Następnie dokument przechodzi przez ustalone ścieżki akceptacji osób decyzyjnych, upoważnionych. Zatwierdzona faktura zostaje automatycznie zarejestrowana w systemie SAP, a w kolejnym kroku – zarchiwizowana w cyfrowej bazie.



Wdrożenie systemu WEBCON BPS znacząco poprawiło efektywność funkcjonowania Działu Zakupów. Dzięki platformie udało nam się skrócić czas procesu zakupowego, a automatyzacja zadań oraz lepszy dostęp do danych umożliwiły nam skoncentrowanie się na relacjach z dostawcami i poszukiwaniu nowych kontaktów. A to z kolei bezpośrednio przekłada się na naszą konkurencyjność na rynku.

Anna Kasperska,
Kierownik Działu Zakupów Element S.A.

Jakie inne procesy zostały wdrożone w spółce Element S.A.?

- Pisma
- Raporty realizacyjne
- Alokacje czasu pracy
- Umowy
- Urlopy
- Zarządzanie projektami

AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH W ELEMONT S.A.

Najważniejsze korzyści z wdrożenia platformy WEBCON BPS z perspektywy Elemont S.A.:

- Centralizacja informacji o projektach – na temat ofert, zamówień oraz szans sprzedaży
- Szybsza i bardziej zorganizowana obsługa korespondencji
- Skrócenie czasu potrzebnego na akceptację dokumentów oraz procesu decyzyjnego
- Wydajniejsze zarządzanie dokumentami w firmie i poprawa bezpieczeństwa danych firmowych
- Łatwiejsza kontrola nad czasem pracy i urlopami pracowników
- Zwiększenie transparentności funkcjonowania firmy poprzez zdigitalizowane raportowanie
- Cyfrowe archiwum dokumentów pozwala na przechowywanie danych w jednym miejscu
- Dzięki integracji z systemem klasy ERP nie ma konieczności przepisywania tych samych danych – pozwala to zaoszczędzić czas oraz zasoby



około 1000 faktur
procesowanych miesięcznie



197 pracowników
pracujących z rozwiązaniem WEBCON BPS



średnio 50 rejestrowanych umów
zakupowych oraz sprzedażowych w ciągu miesiąca

”

Przyjazne środowisko webowe WEBCON BPS jest bardzo czytelne dla wszystkich pracowników w naszej organizacji. Sam program jest bardzo intuicyjny w obsłudze oraz stabilny w działaniu. Firma Sagitum jako partner wdrożeniowy programu WEBCON BPS wykazała się dużym zaangażowaniem, komunikatywnością i zrozumieniem naszych potrzeb. Aktywne uczestnictwo w analizie przedwdrożeniowej oraz w dalszych etapach rozwoju systemu pomogło nam uzyskać pełną kontrolę nad dokumentacją.

Marcin Lenartowicz,
Specjalista ds. SAP Elemont S.A.

O WEBCON BPS

WEBCON BPS to kompleksowe rozwiązanie klasy low-code do elektronicznego obiegu dokumentów oraz digitalizacji, automatyzacji i zarządzania procesami biznesowymi.

WEBCON BPS pomaga firmom pracować wydajniej, podejmować lepsze decyzje biznesowe oraz generować oszczędności wynikające z lepszego zarządzania procesami. Dzięki aplikacjom biznesowym zbudowanym na platformie, organizacje mogą stale optymalizować swoje procesy, automatyzować powtarzalne zadania oraz pozbyć się papieru – skutecznie wykorzystując technologie IT do wspierania istniejących i wdrażania nowych modeli biznesowych. Dzięki automatyzacji i digitalizacji procesów, firmy wprowadzają nową jakość w codziennej działalności operacyjnej oraz zarządzaniu swoim biznesem.

Klienci **WEBCON** szacują, że dzięki **WEBCON BPS** są w stanie, za pomocą jednej platformy, zaadresować ponad 90% potrzeb i scenariuszy biznesowych - od prostych, o charakterze wspierającym działalność operacyjną, po złożone, o znaczeniu krytycznym dla ciągłości ich biznesu.

WEBCON BPS wybrało już ponad 850 firm i korporacji na całym świecie.

**Dowiedz się, jak możemy pomóc Twojej firmie
w cyfrowej transformacji!**

Odwiedź nas na webcon.com

WEBCON[®]

LOW-CODE, BUT BETTER

