WEBCON®

Cyfrowa (r)ewolucja w holdingu monopolowym:

IT pod rękę z biznesem w CEDC

CEDC

Aplikacje, które zespół IT tworzy dzięki platformie WEBCON BPS pozwalają firmie umocnić pozycję lidera branży. Szybkość dostarczania rezultatów i łatwość wprowadzania zmian sprawiają, że dział IT zdobywa pozycję pełnoprawnego partnera biznesu.

Pierwsze kroki w obszarze narzędzi pracy grupowej CEDC postawiło już w roku 2013 wdrażając platformę **Microsoft SharePoint** i opierając na niej swój portal intranetowy. Niedługo później przed działem IT pojawiły się wyzwania **stworzenia aplikacji dedykowanych,** które mogłyby wesprzeć zarówno wewnętrzne procesy administracyjne, jak i te **specyficzne dla branży**. Pierwsze próby stworzenia takich rozwiązań pokazały, że największym wyzwaniem będzie **szybkie wprowadzanie zmian wnioskowanych przez biznes**.

Jedną z pierwszych potrzeb było usprawnienie procesu opracowania nowego, lub wprowadzenia zmian w istniejącym produkcie – wielojęzyczna aplikacja, zintegrowana z funkcjonującymi w firmie systemami IT (m.in. SAP), która będzie w stanie skoordynować pracę wielu departamentów działających w różnych lokalizacjach w Polsce i Europie. Pierwsze podejście, wykorzystujące konwencjonalne narzędzia i języki programowania, zostało dość wcześnie zarzucone ze względu na ilość i częstotliwość zmian wymagań biznesowych. Dział IT CEDC stanął przed wyzwaniem znalezienia efektywnego sposobu na szybkie tworzenie **rozwiązań całkowicie szytych na miarę a jednocześnie gotowych na częste modyfikacje**.

W ciągu niecałego tygodnia zespół WEBCON przygotował aplikację pilotażową, zrealizowaną na podstawie wymagań przekazanych przez CEDC. Dzięki technologii **InstantChange™**, wnioskowane przez użytkowników biznesowych zmiany były wprowadzane na bieżąco – jeszcze w trakcie spotkania, na którym rozwiązanie zostało zaprezentowane. To przesądziło o wyborze platformy WEBCON BPS.

Już podczas pierwszego spotkania dało się zaobserwować realne korzyści, płynące z zastosowania WEBCON BPS. Rozwiązanie pozwala osobom z działu IT bezpośrednio odpowiedzialnym za rozwój aplikacji na natychmiastowe wprowadzanie zmian, o które proszą użytkownicy i szybkie dostarczanie kolejnych etapów projektu.

Piotr Majewski, **Dyrektor IT, CEDC**

CEDC ito lider rynku wódki w Polsce, producent i dystrybutor marek takich jak Żubrówka, Soplica, Bols Platinum, Absolwent i Żytniówka.

CEDC jest także czołowym eksporterem alkoholi do 50 krajów całego świata oraz największym importerem znanych światowych marek whisky (Grant's, Glenfiddich, Tullamore D.E.W., Wild Turkey, The Balvenie), win (Carlo Rossi, Gancia, Barefoot) i innych alkoholi (Jägermeister, Metaxa, Remy Martin, Cointreau, Aperol, Campari, Cinzano).

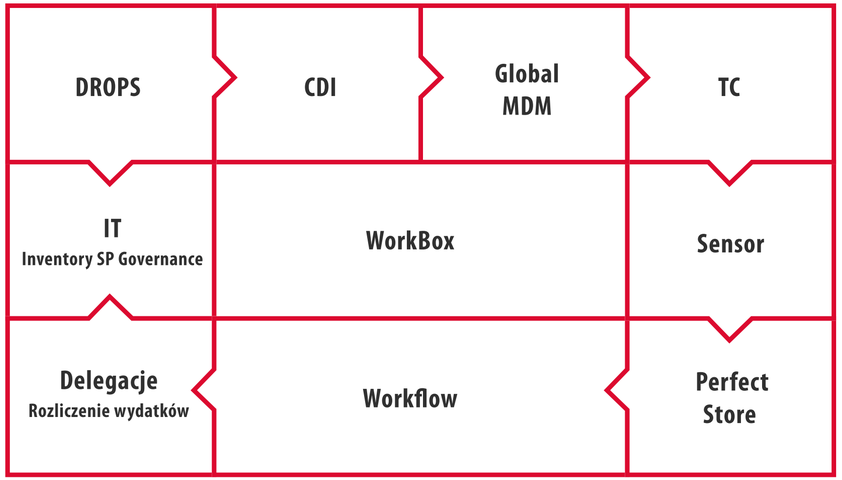
Kraj: Polska
Branża: produkcja i dystrybucja
Stosowane oprogramowanie: SharePoint, SAP
Rok wdrożenia: 2016

Rozwiązania zbudowane w oparciu o WEBCON BPS: kilkadziesiąt aplikacji obejmujących wsparcie procesów biznesowych w obszarze marketingu, sprzedaży, zakupów, finansów i HR, działających w obrębie spółki oraz międzynarodowej grupy kapitałowej

Rozwiązanie

Na bazie pilotażowego wdrożenia powstał system, który ochrzczono nazwą DROPS. Koordynuje on procesy akceptacji nowego produktu, estymacji kosztów oraz akceptacji warstwy wizualnej produktu. Zaimplementowanie w narzędziu ścieżki wieloetapowej akceptacji, zgodnej z obowiązującymi w firmie procedurami, pozwoliło uprościć procesy decyzyjne z zachowaniem pełnej transparentności.

Aplikacja została natychmiast doceniona przez użytkowników końcowych, którzy bardzo szybko poprosili o jej rozbudowę tak, aby objęła także procesy logistyki produkcji. Ta część została już przygotowana samodzielnie przez dział IT CEDC.



Nie wyobrażam sobie, żeby tak skomplikowany, złożony proces produkcji przeprowadzać inaczej, niż za pomocą rozwiązania informatycznego, i to precyzyjnie dopasowanego do potrzeb naszej firmy.

Marcin Grotowski, **Collaboration Software Developer, CEDC**

CO ZYSKUJE BIZNES:

- Automatyzację i skrócenie czasów procesów akceptacyjnych
- Łatwy dostęp do potrzebnych informacji, nawet w przypadku zastępstw i urlopów
- Możliwość wykorzystania potencjału pracowników na realizację ambitnych zadań dzięki automatyzacji uciążliwych, powtarzalnych obowiązków

CO ZYSKUJE IT:

- Możliwość realnej i skutecznej pracy z biznesem w zwinnym modelu DevOps
- Szybkość i niski koszt wprowadzania zmian w tworzonych aplikacjach
- Wszechstronne narzędzie do zaspokajania potrzeb biznesowych poszczególnych działów

CO ZYSKUJE ZARZĄD

- Możliwość szybszego reagowania na zmieniające się otoczenie biznesowe
- Realne oszczędności zasobów
- Wdrożenie dobrych praktyk w zakresie procesów operacyjnych i strategicznych
- Doskonałość operacyjna

Technologia **InstantChange™** umożliwia przedstawienie użytkownikowi realnego wyobrażenia budowanej aplikacji i jej możliwości jeszcze na etapie projektowym. Dzięki temu użytkownik biznesowy ma poczucie rzeczywistego wpływu na tworzenie aplikacji, która ma stać się jego narzędziem pracy – bez względu na dział i zakres obowiązków.

Po trzech latach CEDC korzysta już z kilkudziesięciu aplikacji stworzonych na platformie WEBCON BPS. Przygotowane w większości przez wewnętrzny dział IT rozwiązania wspierają zarządzanie wyposażeniem sklepów, rozliczanie delegacji i wydatków czy testowanie jakości nowych alkoholi. System zarządza też danymi podstawowymi dla 44 spółek całej grupy kapitałowej oraz wspomaga proces zakupowy i decyzyjny w firmie.

Wszystkie te procesy są obsługiwane za pomocą jednej platformy - dla użytkownika biznesowego oferują jeden, spójny, łatwy w użyciu interfejs; dla działu IT oznaczają jedną infrastrukturę i jeden zestaw kompetencji do utrzymania

Dzięki WEBCON BPS, dział IT tworzy rozwiązania, które wspierają klasyczne procesy operacyjne (idea biura bez papieru) i wysokospecjalizowane procesy branżowe, decydujące o konkurencyjności CEDC. Dzięki możliwości szybkiego wprowadzania zmian, reaguje na potrzeby biznesu szybciej, niż to było możliwe kiedykolwiek wcześniej. Dzisiaj, **dział IT CEDC jest pełnoprawnym partnerem w realizacji celów biznesowych firmy.**

Jedynym ograniczeniem dla tego systemu jest nasza wyobraźnia

Marcin Grotowski, **Collaboration Software Developer, CEDC**

Potrzebujesz więcej informacji? Skontaktuj się z konsultantem WEBCON lub zamów darmową prezentację systemu na żywo: **office@webcon.pl**